



التقرير السنوي 2023





صاحب سمو الشيخ

محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



سمو الشيخ

حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم

ولي عهد دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

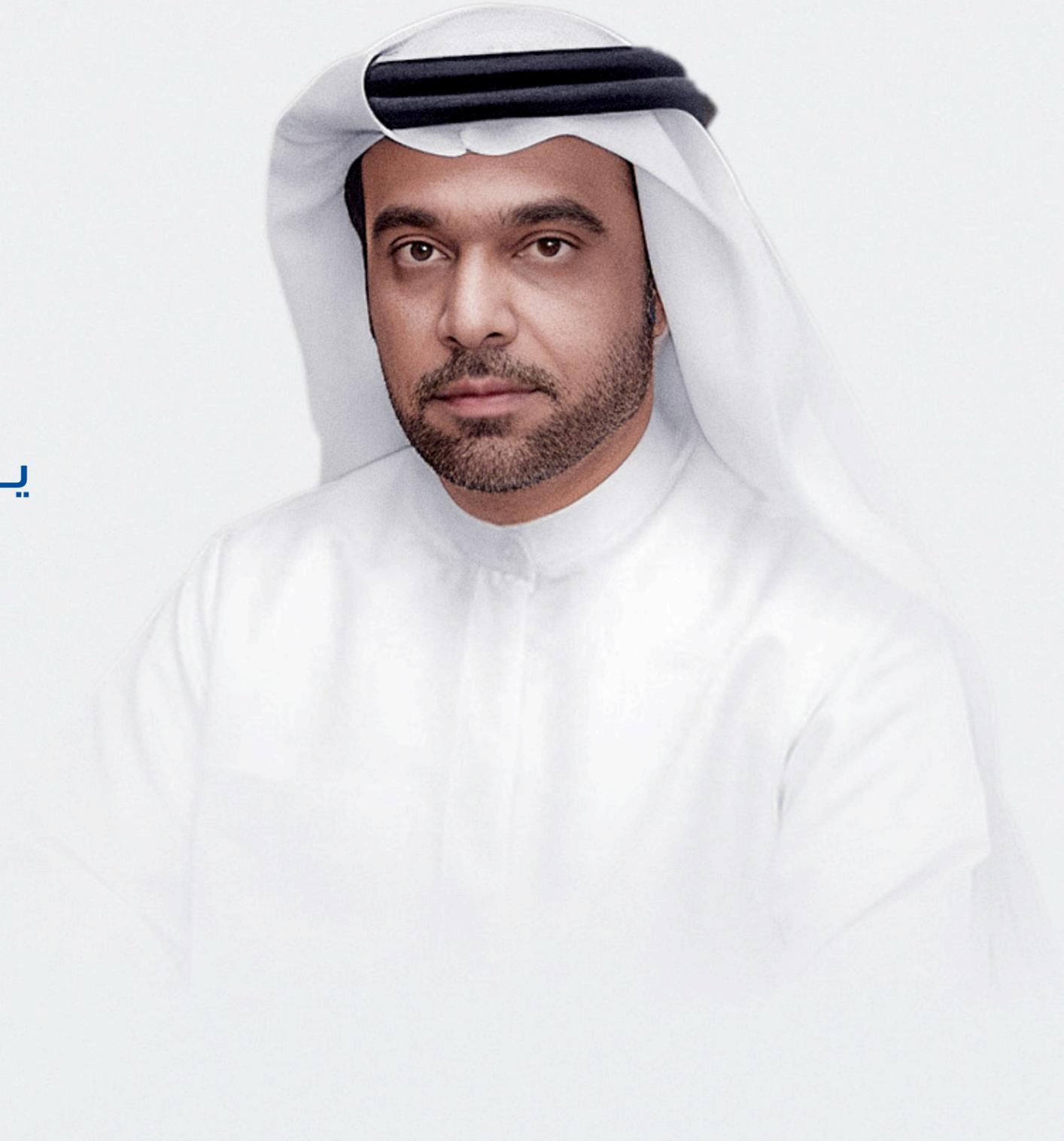
سمو الشيخ
مكتوم بن محمد بن راشد آل مكتوم
نائب حاكم دبي نائب رئيس مجلس الوزراء وزير المالية
رئيس المجلس القضائي في إمارة دبي



المستشار
عصام عيسى الحميدان
النائب العام لإمارة دبي



المستشار
يوسف حسن المطوع
النائب العام المساعد



| | | |
|----|--|----|
| 11 | الباب الأول الأداء المؤسسي | 01 |
| 31 | الباب الثاني خدمات رقمية شاملة | 02 |
| 38 | الباب الثالث تطوير الموارد البشرية | 03 |
| 44 | الباب الرابع التواصل والريادة في نيابة دبي | 04 |

كما عملت النيابة على تطوير بيئة عمل حديثة تتوافق مع سياسة الموارد البشرية في إمارة دبي، وتراعي أفضل المعايير والممارسات العالمية، بما في ذلك تحديث البنية التحتية التكنولوجية وتعزيز القدرات البشرية من خلال برامج تدريبية متقدمة.

كما واصلت نيابة دبي إسهامها بنشر الوعي القانوني بين أفراد المجتمع، بهدف بناء مجتمع أكثر وعياً ومعرفة بحقوقه وواجباته.

ويعكس هذا التقرير السنوي الجهود المبذولة والإنجازات المحققة و خلاصة نتائج عام 2023، ويسلط الضوء على التحديات التي تم تجاوزها والرؤى المستقبلية التي تتطلع لتحقيقها.

نحن ملتزمون بمواصلة تطوير خدماتنا وضمان تقديم العدالة بفاعلية وكفاءة، بما يتماشى مع رؤية دبي كمدينة رائدة على مستوى العالم في مجال القانون والعدالة.

كان عام 2023 حافلاً بالإنجازات والعمل الدؤوب في النيابة العامة في دبي، لتواصل النيابة فيه مسيرتها في تحقيق العدالة وترسيخ سيادة القانون، مع التركيز على تسريع الخدمات والابتكار والتحول الرقمي.

وعززت نيابة دبي في هذا العام قدراتها ودورها المحوري في قطاع القضاء، ما أسهم في تحسين الخدمات المقدمة للمجتمع وعزز مستوى الأمن والأمان والعدل الذي تنعم به الإمارة.

وشهدت النيابة العامة في دبي تطوراً ملحوظاً في مجالات التقنية وتيسير الخدمات للمتعاملين، حيث تم تنفيذ العديد من المبادرات التي تهدف إلى تسهيل وصول الجمهور للخدمات وزيادة الكفاءة، وتحسين التواصل، على الرغم من الخصوصية التي تتسم بها طبيعة أعمال وشؤون النيابة العامة، كونها جزءاً من قطاع القضاء.



رؤيتنا.. سيادة القانون بريادة عالميّة.

**رسالتنا.. العدالة الناجزة وحماية الحقوق
والحريّات والتحقيق والتصرف في الدعوى
الجزائيّة بكفاءة وفعاليّة وتبني خدمات
رقميّة واستباقيّة بالاعتماد على كفاءات
وطنيّة مبتكرة.**

**قيمنا.. العدالة-الاستقلاليّة-النزاهة،
الشفافيّة-السعادة والإيجابيّة-العمل
بروح الفريق-التعاون والشراكة-الإبداع
والابتكار-التميّز والريادة.**

الهيكل التنظيمي للنيابة العامة في دبي

يضمن الهيكل التنظيمي في النيابة العامة في دبي، كفاءة وسرعة البت في القضايا، بفضل الترتيب المهني الاحترافي والسلس لعناصره المختلفة.

ويتكون الهيكل التنظيمي من عناصر مترابطة تنتقل المهام والإجراءات بينها بكل يسر وسهولة، لتُكوّن عملية إدارية متكاملة تخرج بنتائج إيجابية مرضية تُحقق المطلوب منها باحتراف.

ويؤكد الهيكل التنظيمي التدرّج الإداري وتوزيع المهام والمسؤوليات وفق الاختصاص والأولويات، حيث يستند إلى معايير إدارية معتمدة، وممارسات احترافية في توجيه العمل، وتقاسم الأعباء، مع التنسيق بين مختلف الأقسام والإدارات، ومراعاة الظروف والخصوصية القضائية، والتكيّف مع مختلف التحديات.

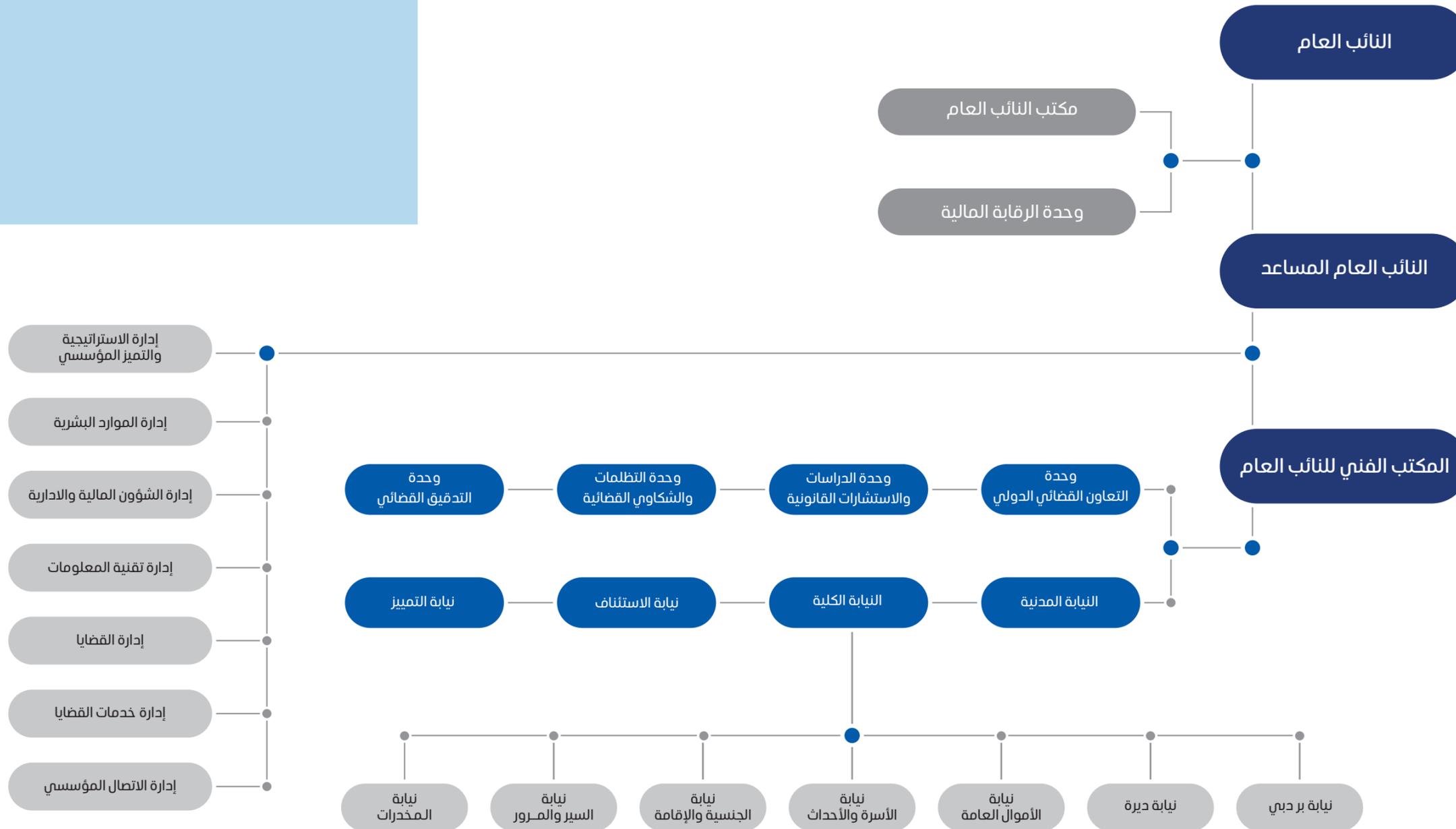
ويتسم الهيكل بالمرونة الكافية لمواصلة عملية التطوير والتحديث وإضافة المزيد من المهام والاختصاصات لمواكبة متطلبات القضاء وقطاع الأمن، والتنمية الاقتصادية، وتجعله متواءماً مع مختلف الظروف والتحديات، بحيث يستمر العمل في النيابة العامة بوتيرة عالية دون قصور أو خلل.

ويراعي الهيكل التنظيمي في نيابة دبي، نظام الموارد البشرية المعتمد في حكومة دبي، ويجعل من التوطين واقعا ملموساً في مختلف الأقسام والمهام والمناصب، كما يراعي التدرّج الإداري والتراتبية والانتقال ضمن المستويات الإدارية.

ولضمان أفضل النتائج فإن الهيكل التنظيمي وما يتصف به من مرونة عالية، يختصر الكثير من الخطوات والأعباء الإدارية، ويمنع الروتين والبيروقراطية، ليكون الداعم الأول لتسريع الإجراءات والمعاملات، وضمان اختصار الوقت والجهد، وانتقال المعاملات ضمن مسارها دون أي تضارب أو تداخل.

وتتوزع النيابة (الفرعية) ضمن الهيكل التنظيمي بشكل مدروس على مناطق دبي، يُسهّل من تدفق القضايا وإنهاء إجراءاتها بشكل سلس تدون تداخل وتضارب، مع تقاسم الأعباء وتحقيق أفضل الممارسات في إنهاء إجراءات المتعاملين.

كما يتلفت الهيكل التنظيمي لتطوير الموارد البشرية، وتأهيل كوادر جديدة، بالتوازي مع التطوير التقني المستمر، وأتمتة الإجراءات والمعاملات، ومواكبة أحدث التقنيات في هذا الشأن بدعم من قسم تقنية المعلومات الذي يعمل دون كلل في هذا المجال.



الباب الأول
الأداء المؤسسي

العام الثاني في الخطة الاستراتيجية
2030 – 2022

| | |
|----|--|
| 12 | العام الثاني في الخطة الاستراتيجية 2030 – 2022 |
| 12 | المحور الاستراتيجي الأول نيابة رائدة |
| 15 | المحور الاستراتيجي الثاني حماية الحقوق والحريات |
| 17 | المحور الاستراتيجي الثالث نيابة رقمية استباقية تُسعد المجتمع |
| 19 | المحور الاستراتيجي الرابع إمكانات مرنة ومبتكرة |
| 20 | إحصائيات وأرقام عن النيابة العامة في دبي لعام 2023 |

01

العام الثاني في الخطة الاستراتيجية 2022 – 2030

مضت النيابة العامة في دبي قدما في تحقيق خططها الاستراتيجية 2022 – 2030، حيث اكتمل العام الثاني من الخطة بانتهاج عام 2023 وكانت وتيرة العمل فيه عالية في سبيل تحقيق مستهدفات تلك الخطة، وبناء منجزاتها والوصول إلى أفضل النتائج مع مراعاة الدقة والمهنية والكفاءة في العمل والتنفيذ.

وتتضمن الخطة الاستراتيجية 2022 – 2030، أربع محاور استراتيجية هي:

| | | | |
|----|---------------------------------|--|---|
| 01 | المحور الاستراتيجي الأول | نيابة رائدة | ويشتمل هذا المحور على 3 أهداف استراتيجية: • عدالة وكفاءة إجراءات التحقيق والالتزام • كفاءة إدارة الدعوى الجزائية • تعزيز منظومة التعاون القضائي الدولي |
| 02 | المحور الاستراتيجي الثاني | حماية الحقوق والحريات | ويتضمن 3 أهداف استراتيجية أيضا، هي: • ضمان استدامة الحقوق والحريات • تحقيق العدالة الناجزة • كفاءة تنفيذ الأحكام والأوامر الجنائية |
| 03 | المحور الاستراتيجي الثالث | نيابة رقمية استباقية تُسعد المجتمع | ويتضمن هذا المحور ثلاثة أهداف استراتيجية: • خدمات رقمية استباقية مبتكرة • شراكة فاعلة لإسعاد المجتمع • نيابة رقمية |
| 04 | المحور الاستراتيجي الرابع | ممكنات مرنة ومبتكرة | ويتضمن ثلاثة أهداف استراتيجية كذلك، هي: • استشراف المستقبل بأداء ريادي ومبتكر • موارد بشرية ممكنة وسعيدة ذات كفاءات رائدة • تعزيز الحوكمة وكفاءة الإدارة المالية • والاستخدام الأمثل للموارد والأصول |

عكس الريادة التفوق في الأداء في عموم الإجراءات والأعمال، وقد جاء المحور الأول من محاور الخطة الاستراتيجية 2022 – 2030 في هذا السياق ليؤكد استهداف الريادة في نيابة دبي عبر مختلف الإجراءات والخدمات التي تقدمها لتتفوق على عموم نظيراتها.



الهدف الاستراتيجي الأول:

عدالة وكفاءة إجراءات التحقيق والالتزام

إن عدالة وكفاءة إجراءات التحقيق والالتزام تضمن الوصول إلى العدالة الناجزة وتحقيق سيادة القانون وحفظ حقوق المتهمين، كما تؤمن الكفاءة سرعة الإجراءات ووضوحها وشفافية التعامل مع المتهمين.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تم وضع 6 مؤشرات استراتيجية، وهي:

المؤشر الاستراتيجي الأول هو سرعة التحقيق والتصريف، وفاق المحقق فيه البالغ 91.2% المستهدف البالغ 91%.

والمؤشر الثاني هو متوسط الفترة الزمنية للتحقيق والتصريف، ويستهدف 35 دقيقة والمحقق هو 9.7% دقائق.

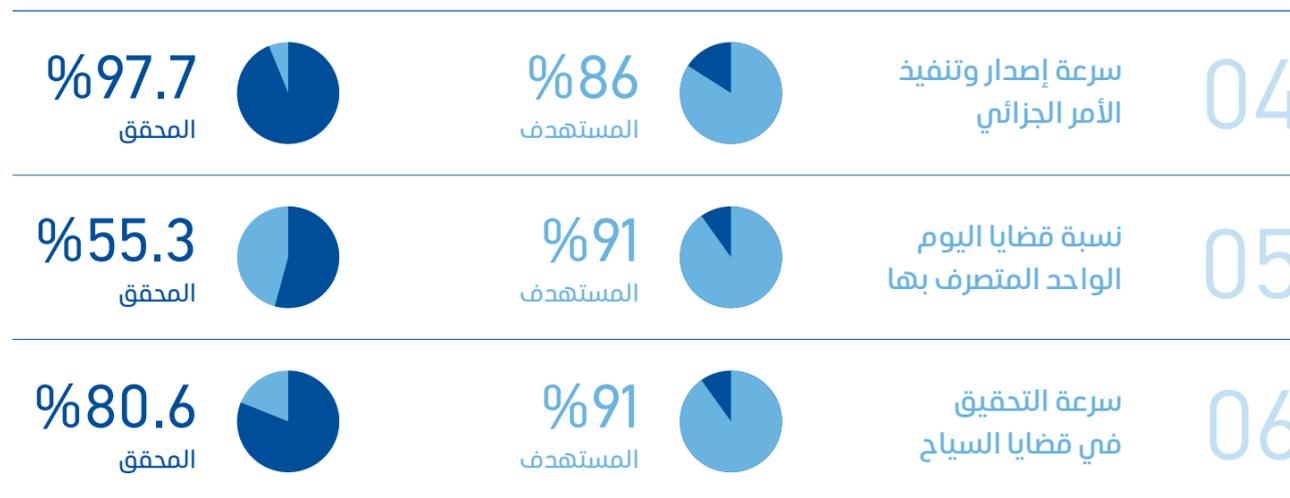
أما المؤشر الثالث فهو ودقة التحقيق والالتزام، وبلغ فيه المحقق 91.8% مقارنة بالمستهدف البالغ 96%.

والمؤشر الرابع سرعة إصدار وتنفيذ الأمر الجزائي وارتفع فيه المحقق إلى 97.7% مقارنة بالمستهدف البالغ 86%.

والمؤشر الاستراتيجي الخامس هو نسبة قضايا اليوم الواحد المتصرف بها، وبلغ فيه المستهدف 91% أما المحقق فهو 55.1%.

وأخيراً مؤشر سرعة التحقيق في قضايا السياح والمستهدف فيه 91%، أما المحقق فكان 80.6% في عام 2023.

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|---------------------------------------|----------|-----------|---|
| سرعة التحقيق والتصريف | 91% | 91.2% | النيابة الكلية: (نيابة الأسرة والأحداث/ نيابة الأموال العامة/ نيابة المخدرات/ نيابة ديرة/ نيابة بردبي/ نيابة الجنسية والإقامة/ نيابة السير والمرور) |
| متوسط الفترة الزمنية للتحقيق والتصريف | 35 دقيقة | 9.7 دقيقة | النيابة الكلية: (نيابة الأسرة والأحداث/ نيابة الأموال العامة/ نيابة المخدرات/ نيابة ديرة/ نيابة بردبي/ نيابة الجنسية والإقامة/ نيابة السير والمرور) |
| دقة التحقيق والالتزام | 96% | 91.8% | النيابة الكلية: (نيابة الأسرة والأحداث/ نيابة الأموال العامة/ نيابة المخدرات/ نيابة ديرة/ نيابة بردبي/ نيابة الجنسية والإقامة/ نيابة السير والمرور) |
| سرعة إصدار وتنفيذ الأمر الجزائي | 86% | 97.7% | نيابة ديرة/ نيابة بردبي/ نيابة الجنسية والإقامة/ نيابة السير والمرور/ إدارة القضايا |
| نسبة قضايا اليوم الواحد المتصرف بها | 91% | 55.3% | نيابة ديرة/ نيابة بردبي/ نيابة الجنسية والإقامة/ نيابة السير والمرور |
| سرعة التحقيق في قضايا السياح | 91% | 80.6% | نيابة ديرة/ نيابة بردبي/ نيابة الجنسية والإقامة |





الهدف الاستراتيجي الثالث:

تعزيز منظومة التعاون القضائي الدولي

تواكب الخطة الاستراتيجية لنيابة دبي، المكانة الدولية التي تحظى بها دولة الإمارات، وتُشكّل علاقاتها القضائية الدولية جانباً هاماً من ريادةها، لتكون تلك الريادة على المستوي المحلي والدولي.

وقد جرى تحديد مؤشرين استراتيجيين لمتابعة تنفيذ هذا الهدف، وتمثّل المؤشر الأول بسرعة البت في قضايا تسليم المجرمين الدولية، وتم تحقيق المستهدف البالغ 100%، والمؤشر الثاني سرعة تنفيذ المساعدات القضائية الدولية، وتحقق المستهدف فيه والبالغ نسبة 100%.

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|---|----------|--------|---------------------------|
| سرعة البت في قضايا تسليم المجرمين الدولية | 99% | 100% | المكتب الفني للنائب العام |
| سرعة تنفيذ المساعدات القضائية الدولية | 99% | 100% | المكتب الفني للنائب العام |



الهدف الاستراتيجي الثاني:

كفاءة إدارة الدعوى الجزائية

والهدف الاستراتيجي الثاني للمحور الأول في الخطة الاستراتيجية هو (نيابة رائدة)، بكفاءة إدارة الدعوى الجزائية، والتمثّل بتسريع وتحسين العمليات والإجراءات المتعلقة بالدعوى الجزائية لضمان سرعة ودقة الدعوى، وتقليل التكلفة والوقت، والوصول إلى دعوى جزائية مثالية وعادلة.

وفي سبيل تحقيق هذا الهدف يجري تطوير مهارات الكوادر البشرية، واستخدام التكنولوجيا الحديثة، بالتوازي مع تبسيط الإجراءات وتحري الدقة والنزاهة.

وتم وضع 5 مؤشرات استراتيجية في سبيل الوصول إلى هذا الهدف، وهي:

الأول نسبة دعاوى الصلح والمستهدف هو 1% أما المحقق فنسبته 18.9%، والمؤشر الثاني سرعة تنفيذ قرارات أعضاء النيابة، وبلغ فيه المستهدف 100% أما المحقق فهو 97.3%، والمؤشر الاستراتيجي الثالث هو سرعة استجابة المترجمين ومستهدفه 98%، وبلغ المحقق فيه 95.1%، والمؤشر الرابع سرعة تبليغ الإعلانات القضائية ويبلغ المستهدف فيه 88%، والمؤشر الأخير سرعة تنفيذ قرارات المحكمة، ويبلغ المستهدف 88% أيضاً.

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|---------------------------------|----------|--------|--|
| نسبة دعاوى الصلح | 1% | 18.9% | نيابة الأسرة والأحداث / نيابة ديرة / نيابة بر دبي / نيابة الجنسية والإقامة |
| سرعة تنفيذ قرارات أعضاء النيابة | 100% | 97.3% | إدارة القضايا / نيابة الجنسية والإقامة / نيابة السير والمرور |
| سرعة استجابة المترجمين | 98% | 95.1% | إدارة خدمات القضايا |



يؤكد المحور الثاني من الخطة الاستراتيجية 2022 - 2030 للنيابة العامة في دبي، على هدف القطاع القضائي ككل، وهو حماية الحقوق والحريات، فالقانون وُجد لأجل حماية الحقوق بمختلف أنواعها وأشكالها، وعدم العبث بها ومنع الاعتداء عليها، ويضع هذا المحور حماية الحقوق والحريات في طليعة مسؤوليات واهتمامات النيابة العامة.

ويتضمن هذا المحور ثلاثة أهداف استراتيجية، لكل منها مؤشرات أداء، كما يلي:



الهدف الاستراتيجي الأول: ضمان استدامة الحقوق والحريات

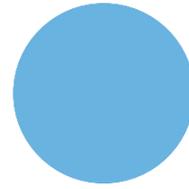
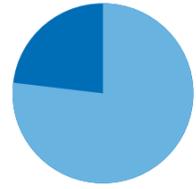
فجهود النيابة العامة في حماية الحقوق والحريات ليست مؤقتة، بل هي مستدامة لضمان استدامة حمايتها وعدم وقوع أي تفريط بها سواء في الحاضر أو المستقبل، حيث تعكس استدامتها استقراراً ورخاءً أمنياً مجتمعياً واقتصادياً.

وتضمن هذا المحور مؤشرين استراتيجيين، الأول سرعة اعتماد أذون القبض والتفتيش، وهو اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب، حيث يستهدف هذا المؤشر نسبة 73% وقد كان المحقق خلال عام 2023 نسبة 67.7%.

أما المؤشر الثاني فهو نسبة التفتيش على المنشآت العقابية، ويستهدف نسبة 100%، وقد تحققت نسبة 77.5% في عام 2023.

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|-----------------------------------|----------|--------|---|
| نسبة التفتيش على المنشآت العقابية | %100 | %100 | النيابة الكلية: (نيابة الأسرة والأحداث/ نيابة ديرة/ نيابة بر دبي) |

01

نسبة التفتيش
على المنشآت
العقابية%100
المستهدف%77.5
المحقق

الهدف الاستراتيجي الثاني:

تحقيق العدالة الناجزة

أما المؤشر الثاني فهو سرعة الطعن على أحكام الاستئناف، وقد فاق المحقق في عام 2023 والبالغ نسبة 100% المستهدف الموضوع لهذا المؤشر والذي يبلغ 99%.

والمؤشر الثالث وهو نسبة إنجاز قضايا التدخل خلال الوقت المحدد، وفاق فيه المحقق أيضا المستهدف، حيث بلغت نسبة المستهدف 99% والمحقق 100%.

ويؤكد هذا الهدف الاستراتيجي على أهمية ومكانة العدالة الناجزة في حماية الحقوق والحريات، وفي سبيل تحقيق هذا الهدف ضمن المحور الثاني من الخطة، تم وضع ثلاثة مؤشرات استراتيجية له، حيث ينص المؤشر الأول على سرعة الطعن على أحكام المحكمة الابتدائية، ويبلغ المستهدف فيه نسبة 98% وقد تحقق بالكامل في عام 2023.

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|---|----------|--------|---|
| سرعة الطعن على أحكام المحكمة الابتدائية | %98 | %98 | نيابة الاستئناف/ نيابة الجنسية والإقامة نيابة السير والمرور |
| سرعة الطعن على أحكام محكمة الاستئناف | %99 | %100 | نيابة التمييز |
| نسبة إنجاز قضايا التدخل خلال الوقت المحدد | %99 | %100 | النيابة المدنية |



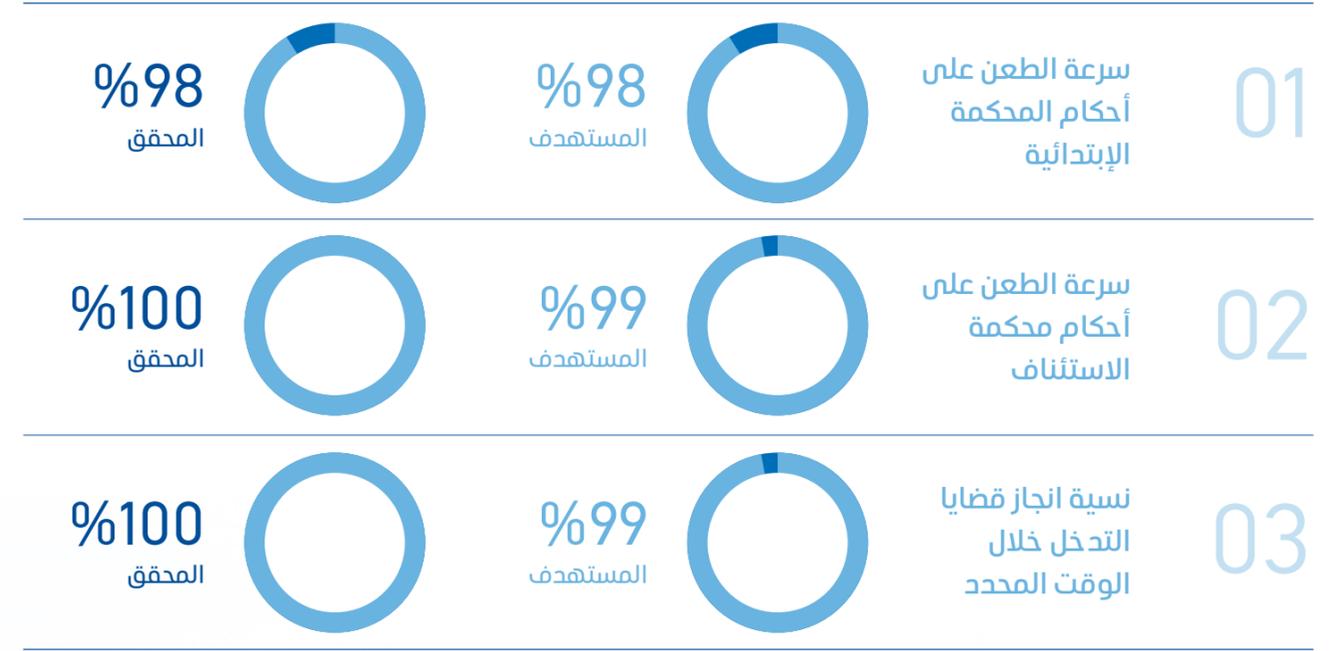
الهدف الاستراتيجي الثالث: كفاءة تنفيذ الأحكام والأوامر الجزائية

ويشتمل هذا الهدف على مؤشرين اثنين، هما سرعة تنفيذ الأحكام الجزائية خلال الوقت المحدد وبلغ المحقق في هذا المؤشر 94.8% مقارنة بالمستهدف البالغ 96%.

وتُحقق كفاءة تنفيذ الأحكام والأوامر الجزائية خطوة هامة في حماية الحقوق والحريات، وتعكس قوة وخبرة كوادر النيابة وأجهزتها التنفيذية، لأن المراد من الأحكام بعد صدورها التنفيذ، ونيابة دبي تجتهد في تنفيذ الأحكام بالكفاءة المطلوبة.

والمؤشر الثاني هو سرعة تنفيذ الأوامر الجزائية، وفاق فيه المحقق البالغ نسبته 98.7% المستهدف وهو 84%.

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|---|----------|--------|--|
| سرعة تنفيذ الأحكام الجزائية خلال الوقت المحدد | 96% | 94.8% | إدارة القضايا/ نيابة الجنسية والإقامة/ نيابة السير والمرور |
| سرعة تنفيذ الأوامر الجزائية | 84% | 98.7% | إدارة القضايا/ نيابة الجنسية والإقامة/ نيابة السير والمرور |



المحور الاستراتيجي الثالث:
نيابة رقمية استباقية
تُسعد المجتمع

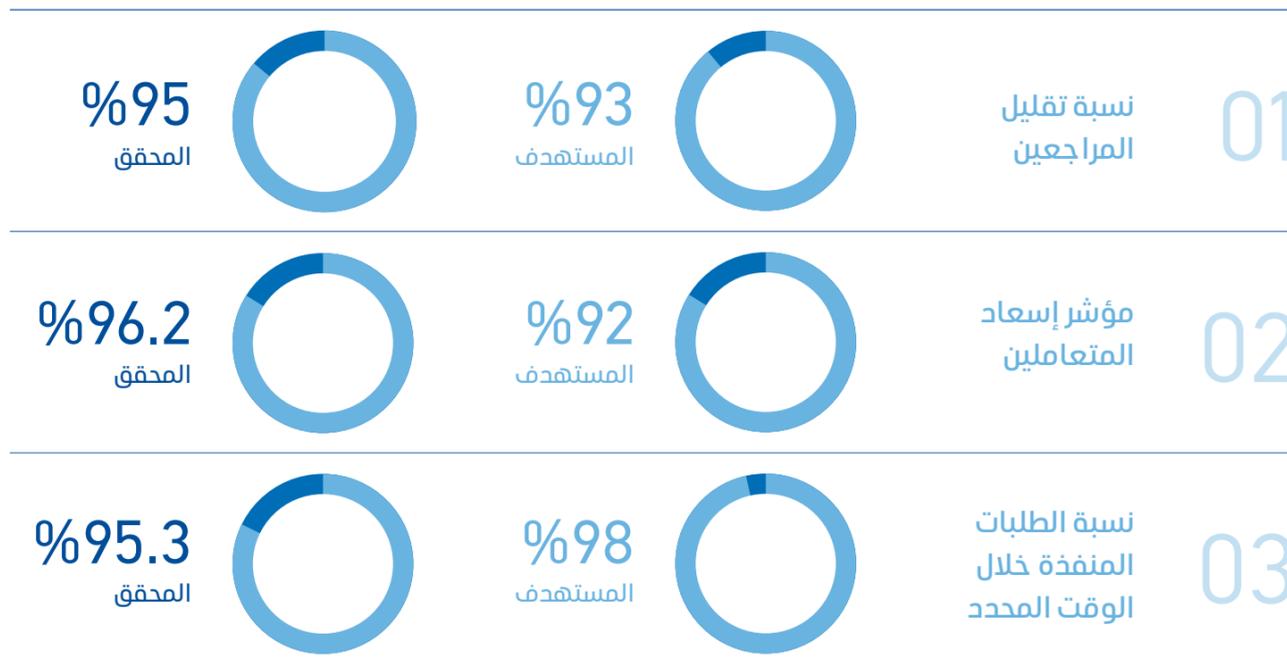
03

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|--|----------|--------|--|
| نسبة تقليل المراجعين | %93 | %95.3 | نيابة الجنسية والإقامة / نيابة السير والمرور / إدارة الاتصال المؤسسي |
| مؤشر إسعاد المتعاملين | %92 | %96.2 | نيابة الجنسية والإقامة / نيابة السير والمرور / إدارة الاتصال المؤسسي |
| نسبة الطلبات المنفذة خلال الوقت المحدد | %98 | %95.3 | المكتب الفني / نيابة الاستئناف / نيابة التمييز / النيابة الكلية (نيابة الأسرة والأحداث، نيابة الأموال العامة، نيابة المخدرات، نيابة ديرة، نيابة بر دبي، نيابة الجنسية والإقامة، نيابة السير والمرور) / إدارة القضايا / إدارة خدمات القضايا / إدارة الاتصال المؤسسي |

رسخت النيابة العامة في دبي مسارهاً تقنياً ليواكب أفضل وأحدث التطورات التقنية، في سبيل تقديم خدمات سريعة وموثوقة وآمنة للمتعاملين.

وعملياً التطوير التقني في نيابة دبي عملية مستمرة وشاملة، تستطلع على الدوام كل ما هو جديد وتطوّعه لخدمة أهدافها وخطتها وتعاملاتها، بما يحقق التحوّل التقني الكامل لتصبح جميع خدمات نيابة دبي رقمية سهلة الإجراء وميسرة للمعنيين، تستهدف اختصار الوقت والجهد وإسعاد المتعاملين، وذلك مواكبة للخدمات الرقمية عالية المستوي التي تبنتها حكومة دبي حتى غدت بتوجيهات القيادة الرشيدة خدمات مرموقة على مستوى عالمي.

ويشتمل هذا المحور على ثلاثة أهداف استراتيجية، كما يلي:



تعمل نيابة دبي في سباق مع الزمن على تقديم الخدمات الرقمية الأحدث دون تأخير، وتتصف هذه الخدمات بأنها مبتكرة وبعيدة عن الروتين والبيروقراطية.

ولتحقيق هذا الهدف وضعت النيابة ثلاثة مؤشرات:

أولها نسبة تقليل المراجعين حيث فاق المحقق البالغة نسبته %95.3 في هذا المؤشر، المستهدف البالغة نسبته %93.

أما المؤشر الثاني فهو مؤشر إسعاد المتعاملين، وقد تحقق فيه نسبة %96.2 مقارنة بالمستهدف %92.

والمؤشر الثالث نسبة الطلبات المنفذة خلال الوقت المحدد، ويبلغ المستهدف فيها %98، بينما كان المحقق في عام 2023 نسبة %95.3.



الهدف الاستراتيجي الأول:
خدمات رقمية
استباقية مبتكرة



الهدف الاستراتيجي الثاني: شراكة فاعلة لإسعاد المجتمع

من مستهدفات هذا المحور في الخطة الاستراتيجية 2022 - 2030، تعزيز ثقة المجتمع بنيابة دبي وتحقيق إسعاده بالمجالات والخدمات التي تقدمها النيابة.

واشتمل هذا الهدف على أربعة مؤشرات استراتيجية، الأول هو ثقة المجتمع في النيابة العامة، وتفوق المحقق في هذا المؤشر والذي بلغ 95.9% المستهدف البالغ 89%.

والمؤشر الثاني هو مستوى الالتزام المجتمعي وتحقق فيه نسبة 85.5% مقارنة بالمستهدف البالغ 82%.

أما المؤشر الثالث فهو مستوى المعرفة القانونية ومستهدفه 85% وبلغ المحقق فيه 81.4%.

والمؤشر الرابع هو إسعاد الشركاء وفاق المحقق فيه البالغ 94.8% المستهدف البالغ 85%.



| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|-------------------------------|----------|--------|-----------------------|
| ثقة المجتمع في النيابة العامة | 89% | 95.9% | إدارة الاتصال المؤسسي |
| مستوى الالتزام المجتمعي | 82% | 85.5% | إدارة الاتصال المؤسسي |
| مستوى المعرفة القانونية | 85% | 81.4% | إدارة الاتصال المؤسسي |
| إسعاد الشركاء | 85% | 94.8% | إدارة الاتصال المؤسسي |

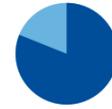
01

ثقة المجتمع في
النيابة العامة

المستهدف
89%



المحقق
95.9%



02

مستوى الالتزام
المجتمعي

المستهدف
82%



المحقق
85.5%



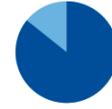
03

مستوى المعرفة
القانونية

المستهدف
85%



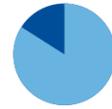
المحقق
81.4%



04

إسعاد الشركاء

المستهدف
85%



المحقق
94.8%



الهدف الاستراتيجي الثالث: النيابة الرقمية

وهو الهدف الذي يعكس مدى التحول الرقمي والتقني في نيابة دبي، وقد وُضع لهذا الهدف مؤشر استراتيجي واحد، هو:

نسبة التحول الرقمي للعمليات الرئيسية والمساندة، ويبلغ المستهدف فيه نسبة 90% وتحقق بنسبة 62.2% في عام 2023.

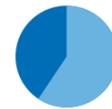
01

نسبة التحول الرقمي
للعمليات الرئيسية
والمساندة

المستهدف
90%



المحقق
62.2%





الهدف الاستراتيجي الثاني:

موارد بشرية ممكنة وسعيدة ذات كفاءات رائدة

تعطي النيابة العامة في دبي أولوية واهتماماً بالغين للموارد البشرية فيها، نظراً لكونها الركيزة الأساسية في النيابة، لذا فقد حرصت نيابة دبي في كل برامجها على تطوير تأهيل كوادرها البشرية وتعزيزها بقدرات جديدة وشابة بشكل مستمر، بالتوازي مع توفير بيئة عمل صحية تدفع بإنتاجية الموظفين إلى أعلى المستويات.

ويتضمن هذا الهدف ثلاثة مؤشرات استراتيجية، فاق المحقق في كلٍ منها المستهدف، وهذه المؤشرات هي:

نسبة التوطين: ووصل المحقق في هذا المؤشر إلى 91.2% مقارنة بالمستهدف البالغ 91%.

والمؤشر الثاني هو نسبة تنمية وتطوير الكفاءات، وفاق فيها المحقق البالغ 97% المستهدف البالغة نسبته 95%.

أما مؤشر إسعاد الموظفين فبلغ المستهدف فيه 94%، بينما كان المحقق 94.8%.

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|----------------------------|----------|--------|-----------------------|
| نسبة التوطين | 91% | 91.2% | إدارة الموارد البشرية |
| نسبة تنمية وتطوير الكفاءات | 95% | 97% | إدارة الموارد البشرية |
| نسبة إسعاد الموظفين | 94% | 94.8% | إدارة الموارد البشرية |

يؤكد المحور الرابع من الخطة الاستراتيجية 2022 – 2030 للنيابة العامة في دبي، على التمكين والممكنات المبتكرة والمرنة، لاسيما فيما يتعلق بالموارد البشرية، حيث يؤدي توفير الممكنات المبتكرة واعتماد المرونة في تلك الممكنات إلى خلق بيئة مواتية للابتكار وتقديم خدمات جديدة مبتكرة تُحقق النتائج المرجوة بوقتٍ مختصر وبتكلفة أقل.

ولتحقيق هذا المحور تم وضع ثلاثة أهداف استراتيجية، يتضمن كلٌ منها مؤشرات توضح المستهدف والمحقق.



الهدف الاستراتيجي الأول:

أداء مؤسسي ريادي ومبتكر ويستشرف المستقبل

ويتمحور هذا الهدف حول تمكين مسرعات المستقبل في نيابة دبي، بحيث يجري استشراف مستقبل الخدمات والإجراءات المختلفة في النيابة ورسم خططها بطرق مبتكرة مع مراعاة خصوصية إجراءات النيابة العامة وطبيعتها القضائية، والتزاماتها المختلفة.

ولتحقيق هذا الهدف وضعت الخطة الاستراتيجية مؤشراً واحداً هو مؤشر جاهزية الابتكار ويستهدف نسبة 90%، بينما فاق المحقق فيه المستهدف فبلغ 92.2%.

| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|-----------------------|----------|--------|------------------------------------|
| مؤشر جاهزية الابتكار | 90% | 92.2% | إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي |

| 01 | مؤشر جاهزية الابتكار | المستهدف | المحقق |
|----|----------------------|----------|--------|
| | | 90% | 92.2% |

01

نسبة التوطين

91%
المستهدف91.2%
المحقق

02

نسبة تنمية
وتطوير الكفاءات95%
المستهدف97%
المحقق

03

نسبة إسعاد
الموظفين92%
المستهدف94.8%
المحقق

إحصائيات وأرقام عن النيابة العامة في دبي لعام 2023

إحصائيات القضايا

01

بلغ إجمالي عدد القضايا الواردة في النيابة التخصية خلال عام 2023، ما مجموعه 36,515 قضية، وتصدرت نيابة السير والمرور في عدد القضايا خلال عام 2023 مقارنة بباقي النيابة التخصية، حيث بلغ عدد القضايا فيها 13,323 قضية، وتشكل أكثر من 36% من إجمالي القضايا.

تلاها نيابة بر دبي بعدد 8,189 قضية وبنسبة 22% من الإجمالي، ثم نيابة ديرة بعدد 5,714 قضية، وبنسبة قاربت 16% من إجمالي القضايا، تلاها نيابة المخدرات بعدد 4,026 قضية، ثم نيابة الجنسية والإقامة 2344 قضية، ونيابة الأسرة والأحداث 2004 قضايا.

وبلغ عدد قضايا التعاون الجنائي الدولي 444 قضية، أما أقل النيابة التخصية عدداً في القضايا فهي نيابة الأموال العامة بعدد 107 قضايا.

عدد القضايا الواردة للنيابة العامة حسب النيابة التخصية

| النيابة التخصية | عدد القضايا | | | | |
|------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2023 | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
| نيابة السير والمرور | 13,323 | 3536 | 3197 | 3379 | 3211 |
| نيابة بر دبي | 8,189 | 2051 | 2079 | 2168 | 1891 |
| نيابة ديرة | 5,714 | 1622 | 1474 | 1263 | 1355 |
| نيابة المخدرات | 4,026 | 1010 | 1079 | 994 | 943 |
| نيابة الجنسية والإقامة | 2,344 | 401 | 527 | 360 | 1056 |
| نيابة الأسرة والأحداث | 2,004 | 553 | 543 | 439 | 469 |
| قضايا التعاون الجنائي الدولي | 444 | 121 | 115 | 118 | 90 |
| نيابة الأموال العامة | 107 | 17 | 32 | 25 | 33 |
| المجموع | 36,151 | 9311 | 9046 | 8746 | 9048 |



الهدف الاستراتيجي الثالث:

تعزيز الحوكمة وكفاءة الإدارة المالية والاستخدام الأمثل للموارد والأصول

وفي هذا الهدف تؤكد النيابة العامة في دبي على دور الحوكمة في الكفاءة المالية للوصول إلى أفضل وأعظم المنافع بأقل التكاليف، بحوكمة رشيدة واستخدام أمثل لمختلف الموارد، دون إفراط أو تفريط.

ولهذا الهدف مؤشرين استراتيجيين، أولهما نسبة الانحراف في الموازنة، ومستهدفها هو 5%، والمؤشر الثاني هو ترشيد النفقات ومستهدفها 5% بينما المحقق 8.8%.

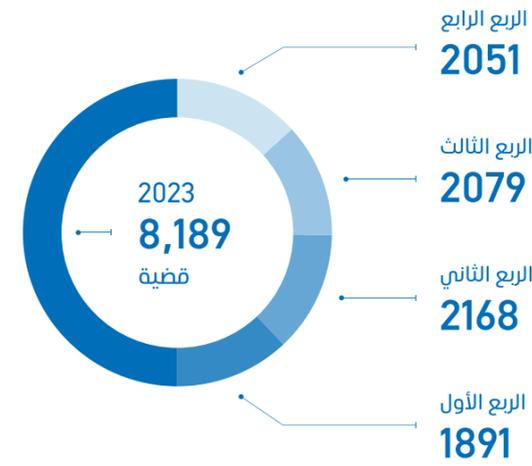
| المؤشرات الاستراتيجية | المستهدف | المحقق | مسؤولية المؤشر |
|---------------------------|----------|--------|--------------------------------|
| نسبة الانحراف في الموازنة | 5% | - | إدارة الشؤون المالية والإدارية |
| ترشيد النفقات | 5% | 8.8% | إدارة الشؤون المالية والإدارية |



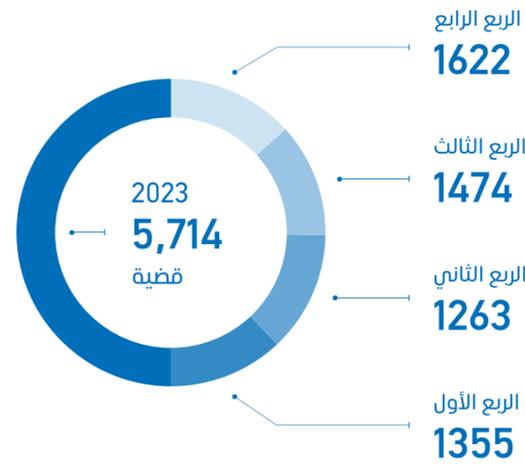
01 نيابة السير والمرور



02 نيابة بردبي



03 نيابة ديرة



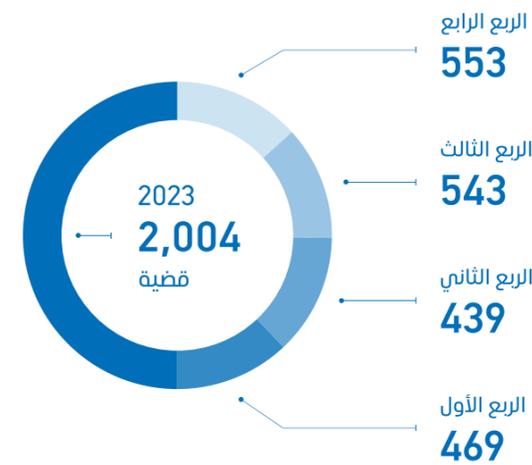
04 نيابة المخدرات



05 نيابة الجنسية والإقامة



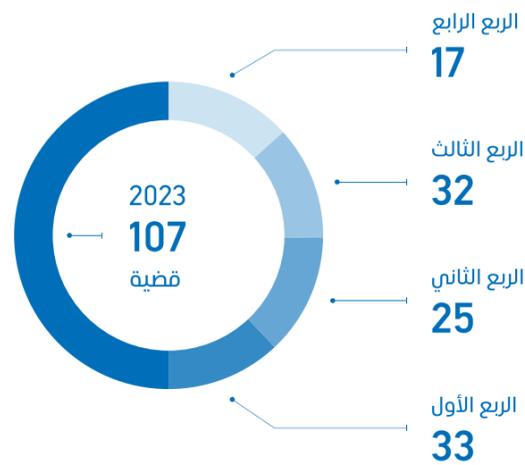
06 نيابة الأسرة والأحداث



07 قضايا التعاون الجنائي الدولي



08 نيابة الأموال العامة

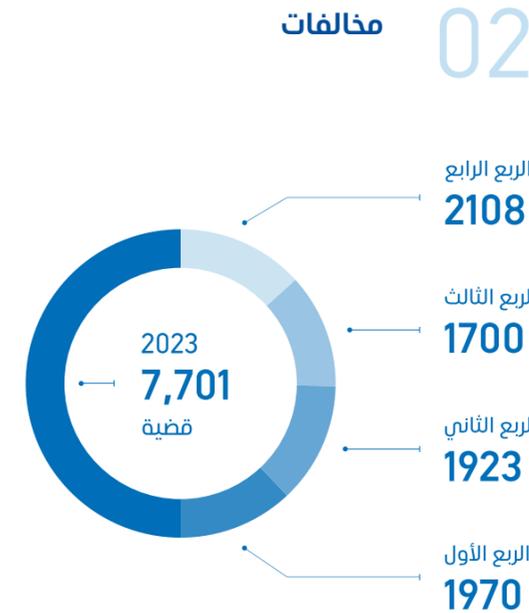
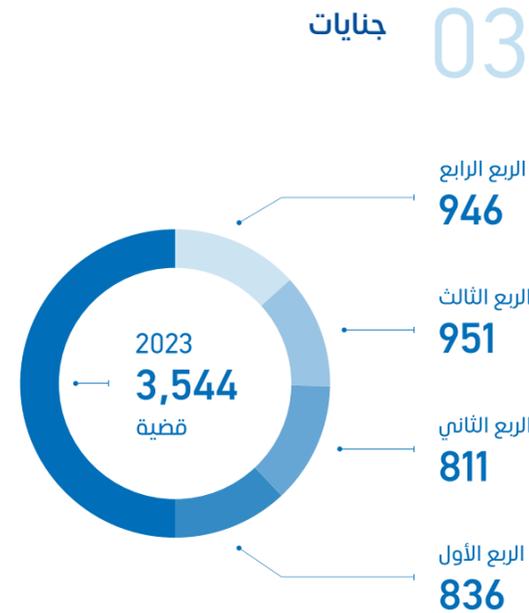


المجموع

| 2023 | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 36,515 | 9,311 | 9,046 | 8,746 | 9,048 |

شكّلت قضايا الجنح خلال عام 2023، النسبة الأكبر من القضايا المصنّفة في نيابة دبي، إذ بلغت 22,172 قضية وشكّلت أكثر من 66% من المجموع البالغ 33,417 قضية.

| تصنيف القضايا حسب نوع الجريمة | | | | | |
|-------------------------------|-------------|-------|-------|-------|-------|
| نوع الجريمة | عدد القضايا | | | | |
| | 2023 | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
| جنح | 22,172 | 5534 | 5848 | 5277 | 5513 |
| مخالفات | 7,701 | 2108 | 1700 | 1923 | 1970 |
| جنايات | 3,544 | 946 | 951 | 811 | 836 |
| المجموع | 33,417 | 8,588 | 8,499 | 8,011 | 8,319 |



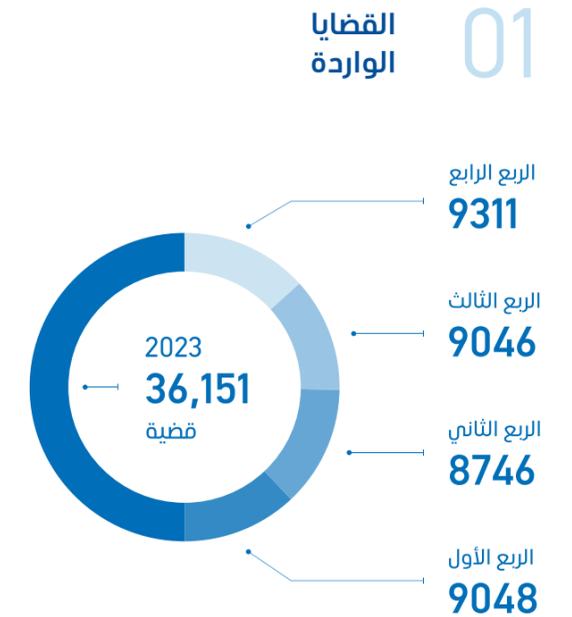
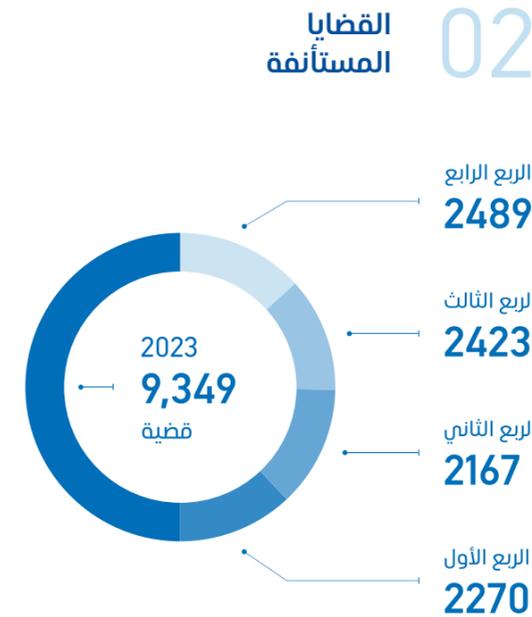
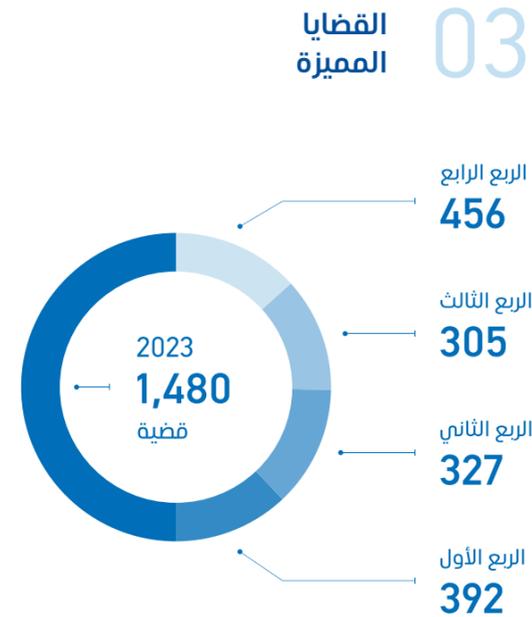
تصنيف القضايا في
النيابة العامة حسب
ورودها للنيابة

03

بلغ عدد القضايا الواردة في النيابة العامة في دبي، 36,151 قضية، منها القضايا المستأنفة 9,349 قضية في عام 2023، ثم القضايا المميزة والتي بلغت 1,480 قضية.

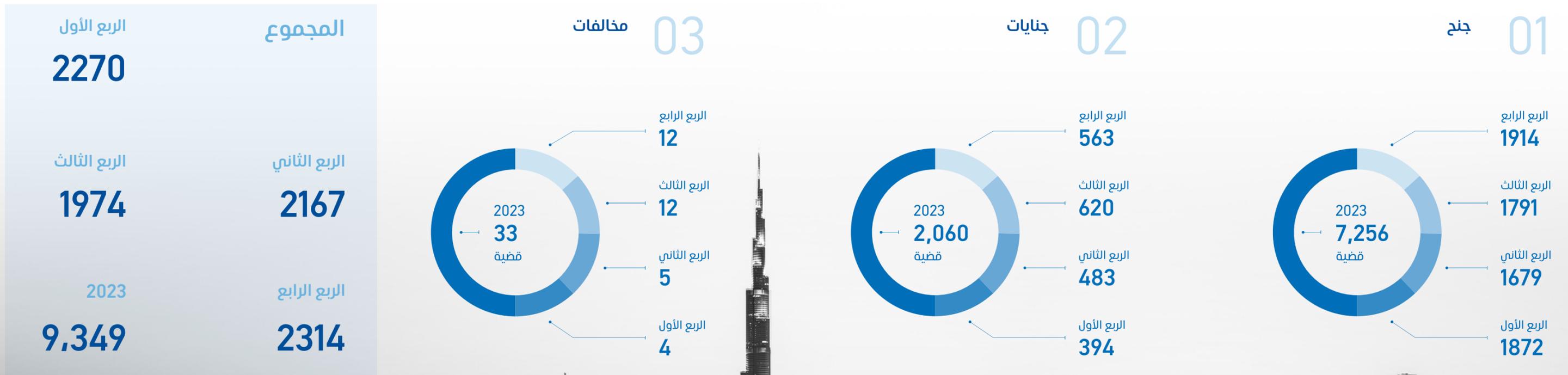
تصنيف القضايا في النيابة العامة

| 2023 | عدد القضايا | | | | وضع القضية |
|--------|-------------|--------|--------|--------|-------------------|
| | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 | |
| 36,151 | 9311 | 9046 | 8746 | 9048 | القضايا الواردة |
| 9,349 | 2489 | 2423 | 2167 | 2270 | القضايا المستأنفة |
| 1,480 | 456 | 305 | 327 | 392 | القضايا المميزة |
| 46,980 | 12,256 | 11,774 | 11,240 | 11,710 | المجموع |



شكّلت قضايا الجرح في نيابة دبي، النسبة الأكبر من قضايا الاستئناف البالغة إجمالاً 9,349 قضية، إذ بلغت 7,256 قضية، نسبتها نحو 78% من مجموع قضايا الاستئناف. تلاها قضايا الجنايات بواقع 2,060 قضية، ثم المخالفات بواقع 33 قضية.

| تصنيف قضايا الاستئناف حسب نوع الجريمة | | | | | نوع الجريمة |
|---------------------------------------|------|------|------|------|-------------|
| عدد القضايا | | | | | |
| 2023 | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 | |
| 7,256 | 1914 | 1791 | 1679 | 1872 | جرح |
| 2,060 | 563 | 620 | 483 | 394 | جنايات |
| 33 | 12 | 12 | 5 | 4 | مخالفات |
| 9349 | 2489 | 2423 | 2167 | 2270 | المجموع |



كانت الفئة العمرية الواقعة بين 31 إلى 45 عاماً هي الفئة الأكثر تسجيلاً للقضايا الجزائية بأنواعها الثلاثة، وبواقع 9,088 قضية وبنسبة 33% تقريباً من مجموع القضايا البالغ 27,884 قضية.

المدانون في القضايا الجزائية حسب نوع الجريمة والفئات العمرية - 2021

| نوع الجريمة | الفئات العمرية | | | | | | المجموع |
|-------------|----------------|-------|-------|-------|------------|----------|---------|
| | وأقل 18 | 18-24 | 25-30 | 31-45 | أكثر من 45 | غير مبين | |
| جرح | 187 | 2621 | 4724 | 7847 | 2391 | 625 | 18395 |
| مخالفات | 1 | 6 | 10 | 31 | 10 | 6407 | 3024 |
| جنايات | 35 | 562 | 993 | 1210 | 217 | 7 | 3024 |
| المجموع | 223 | 3189 | 5727 | 9088 | 2618 | 7039 | 27884 |

المجموع

جرح

18,395

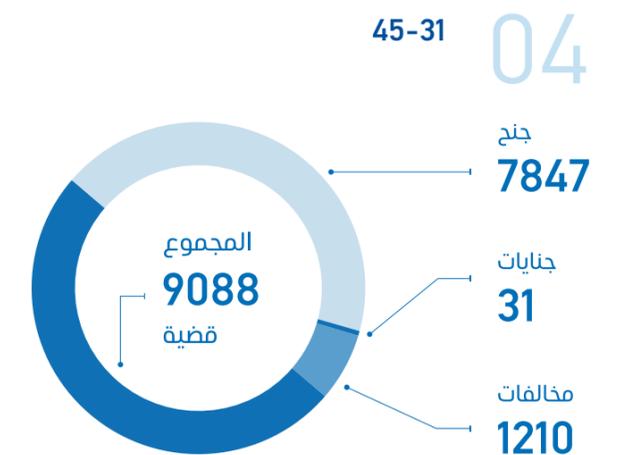
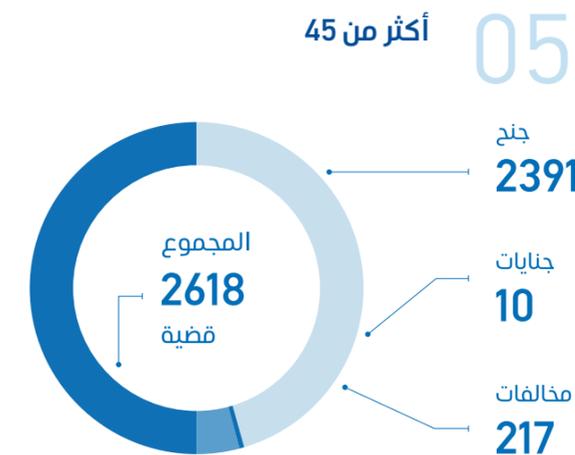
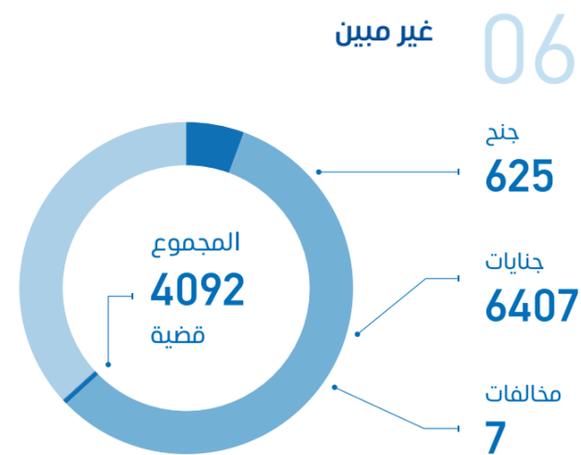
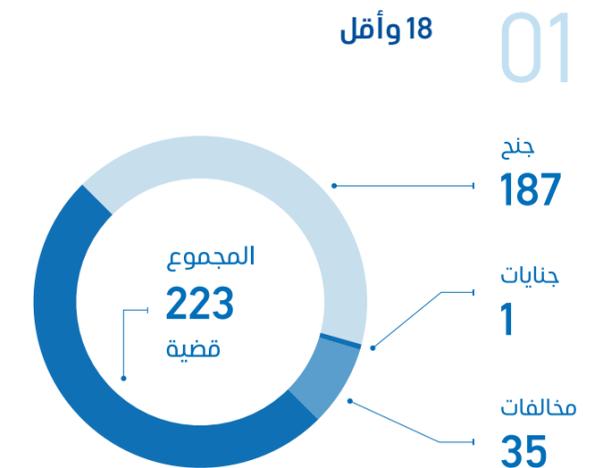
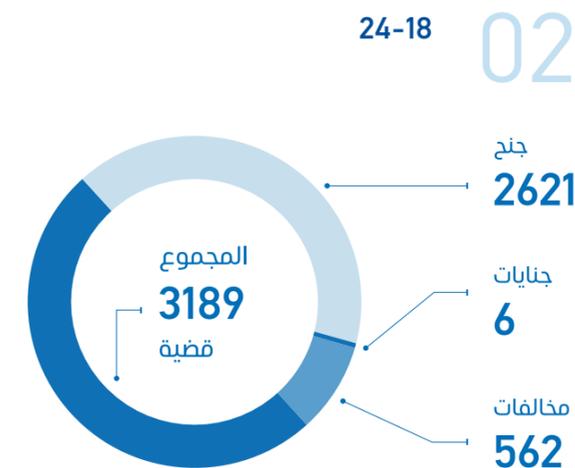
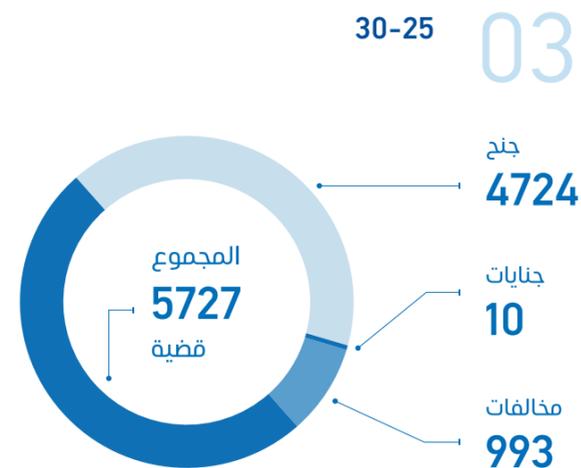
جنايات

4,889

مخالفات

3,024

27,884



سجّلت الجنسيات الآسيوية المرتبة الأولى ضمن المدانين في القضايا الجزائية، إذ بلغ عدد المدانين الآسيويين في نيابة دبي خلال عام 2023 في القضايا الجزائية 13,694 مداناً، نسبتهم 49% من إجمالي المدانين البالغ 27,884.

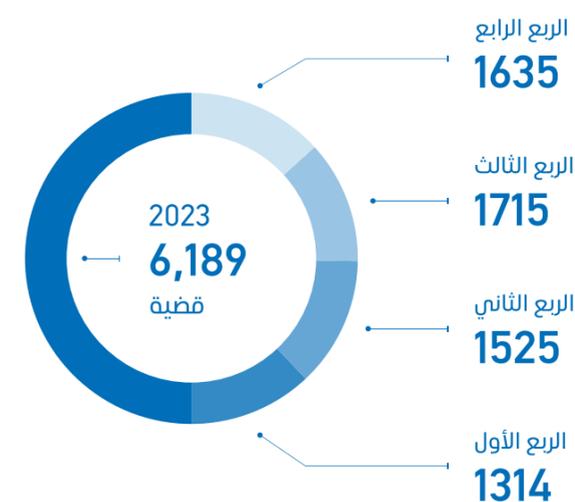
وبلغ عدد المدانين من العرب في القضايا الجزائية 6,189 مداناً، تلاهم الخليجيون بعدد 4,322 مداناً، ثم حاملو الجنسيات الأفريقية بواقع 2,192 مداناً، فالأوروبيون 965 مداناً، فالأمريكيون 341 مداناً، والاستراليون 46 مداناً.

| المدانون في القضايا الجزائية حسب الجنسية | | | | | الجنسية |
|--|------|------|------|------|--------------------------|
| عدد القضايا | | | | | |
| 2023 | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 | |
| 13,694 | 4059 | 3995 | 2782 | 2858 | آسيوي |
| 6,189 | 1635 | 1715 | 1525 | 1314 | عربي |
| 4,322 | 1113 | 1297 | 1142 | 770 | دول مجلس التعاون الخليجي |
| 2,192 | 604 | 542 | 347 | 699 | أفريقي* |
| 965 | 272 | 289 | 236 | 168 | أوروبي |
| 341 | 89 | 133 | 67 | 52 | أمريكي* |
| 46 | 18 | 16 | 8 | 4 | استرالي |
| 135 | 20 | 32 | 42 | 41 | أخرى |
| 27884 | 7810 | 8019 | 6149 | 5906 | المجموع |

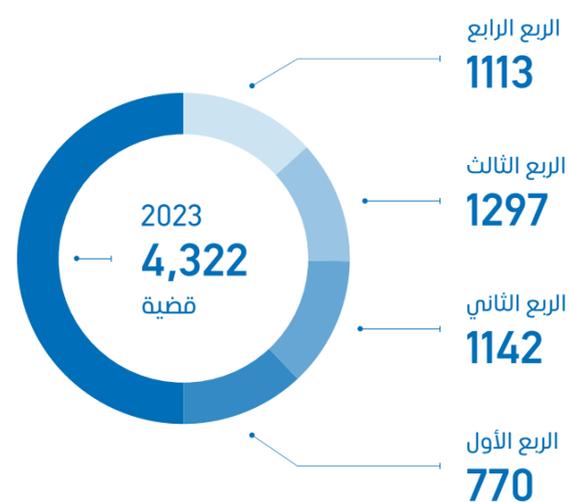
01 آسيوي



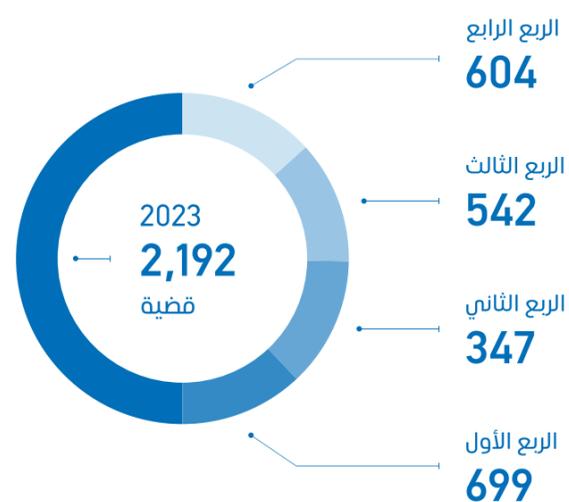
02 عربي



03 دول مجلس التعاون الخليجي



04 أفريقي*

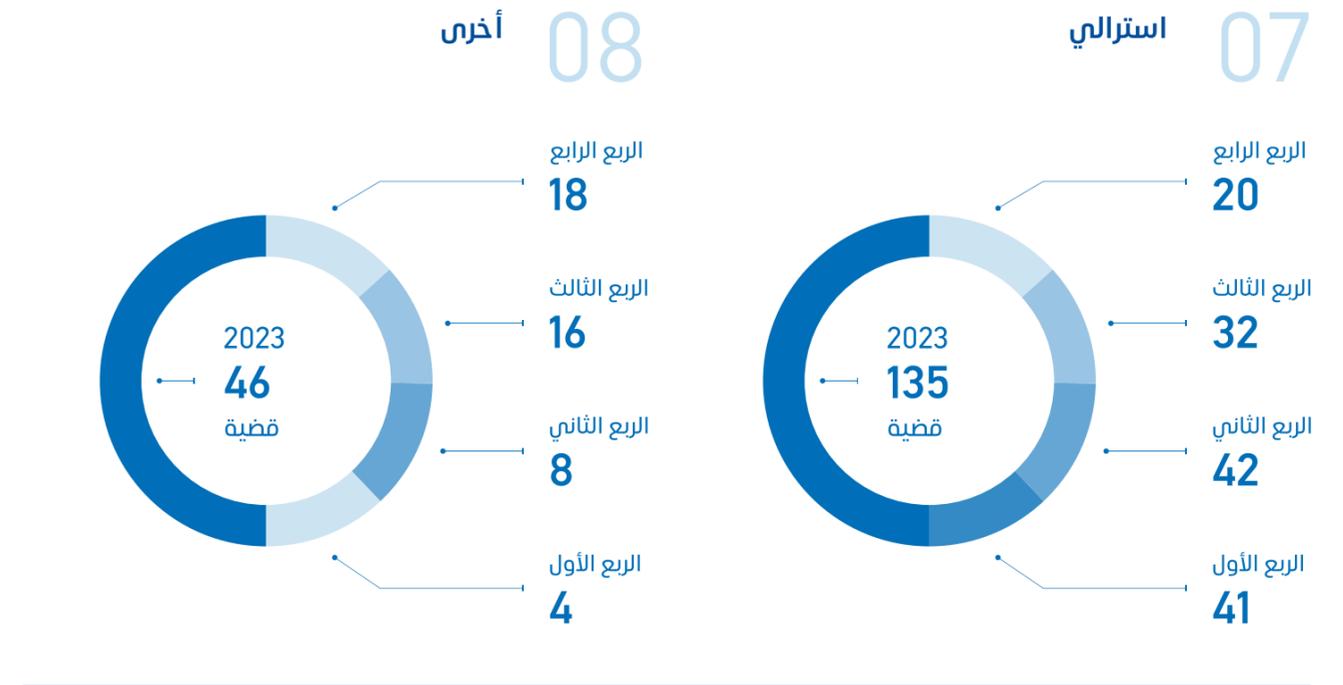
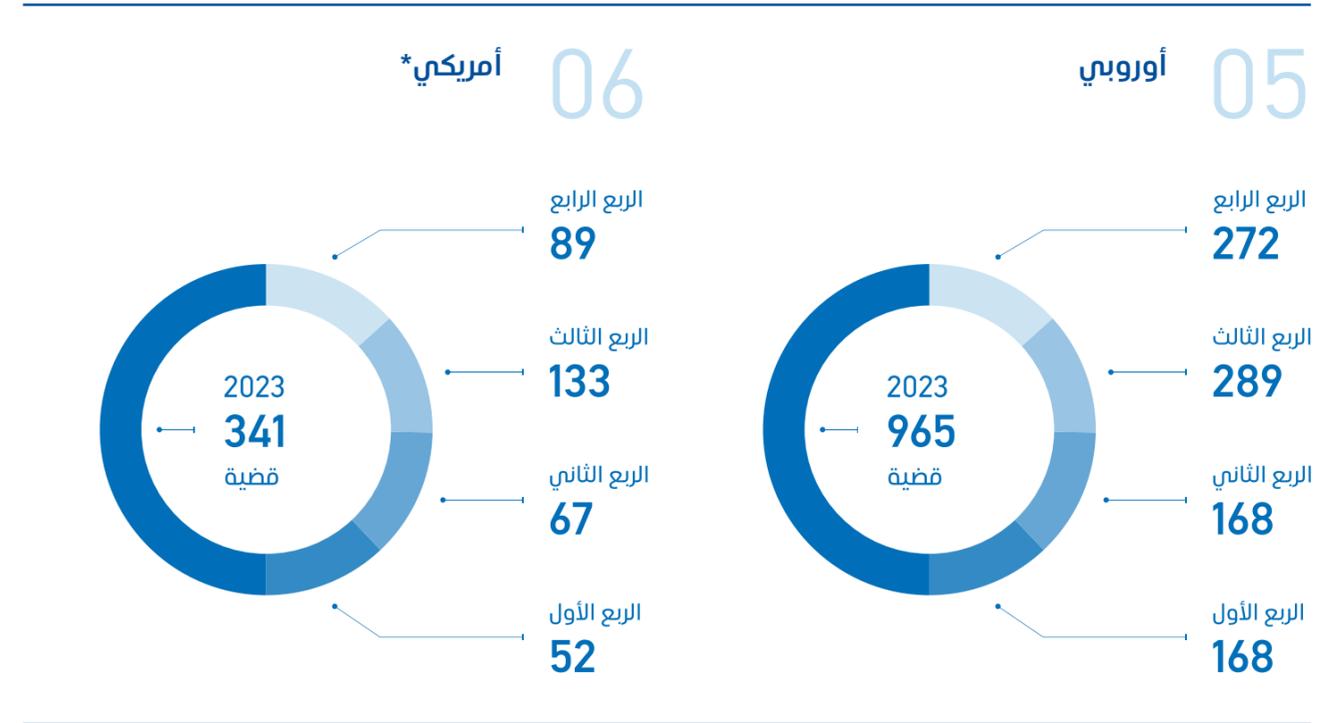
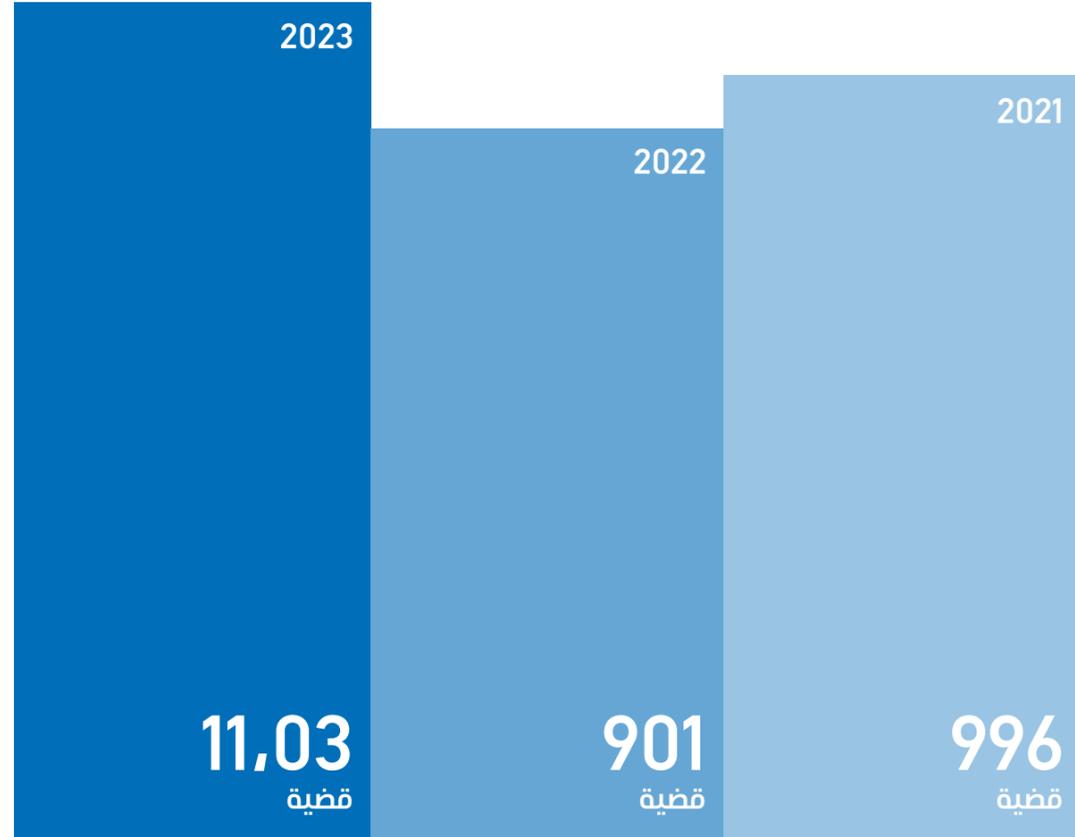


تتولى النيابة المدنية التدخل في الدعاوى وفق الوارد في المادة (61) من قانون الإجراءات المدنية النيابة المدنية بإبداء الرأي في كافة الدعاوى الخاصة بعديمي الأهلية وناقصيها والغائبين والمفقودين فيما عدا الدعاوى المستعجلة والجدول التالي يوضح عدد قضايا التدخل التي عرضت على النيابة المدنية، حيث انخفض عدد قضايا التدخل التي عرضت على النيابة المدنية من 996 قضية في عام 2021 إلى 901 في عام 2022 وعاود الارتفاع إلى 1103 قضايا في عام 2023.

| السنوات | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------|------|------|------|
| عدد قضايا التدخل | 996 | 901 | 1103 |

إحصائيات قضايا التدخل في النيابة المدنية

07



| المجموع | الربع الأول | الربع الثاني | الربع الثالث | الربع الرابع | 2023 |
|---------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------|
| | 5,906 | 6,149 | 8,019 | 7,810 | 27,884 |

تتولى النيابة العامة تقديم الدعم النفسي للأحداث الجانحين وقد ارتفعت قضايا الأحداث من 163 قضية في عام 2022 إلى 222 في عام 2023، منها 187 جنحة، و35 جنابة.

ويصنف الجدول التالي قضايا الأحداث حسب نوع الجريمة:

| تصنيف قضايا الأحداث حسب نوع الجريمة | | | |
|-------------------------------------|---------|------|------|
| تصنيف قضايا الأحداث | السنوات | | |
| | 2023 | 2022 | 2021 |
| جنحة | 187 | 138 | 170 |
| جنابة | 35 | 25 | 25 |
| الإجمالي | 222 | 163 | 195 |

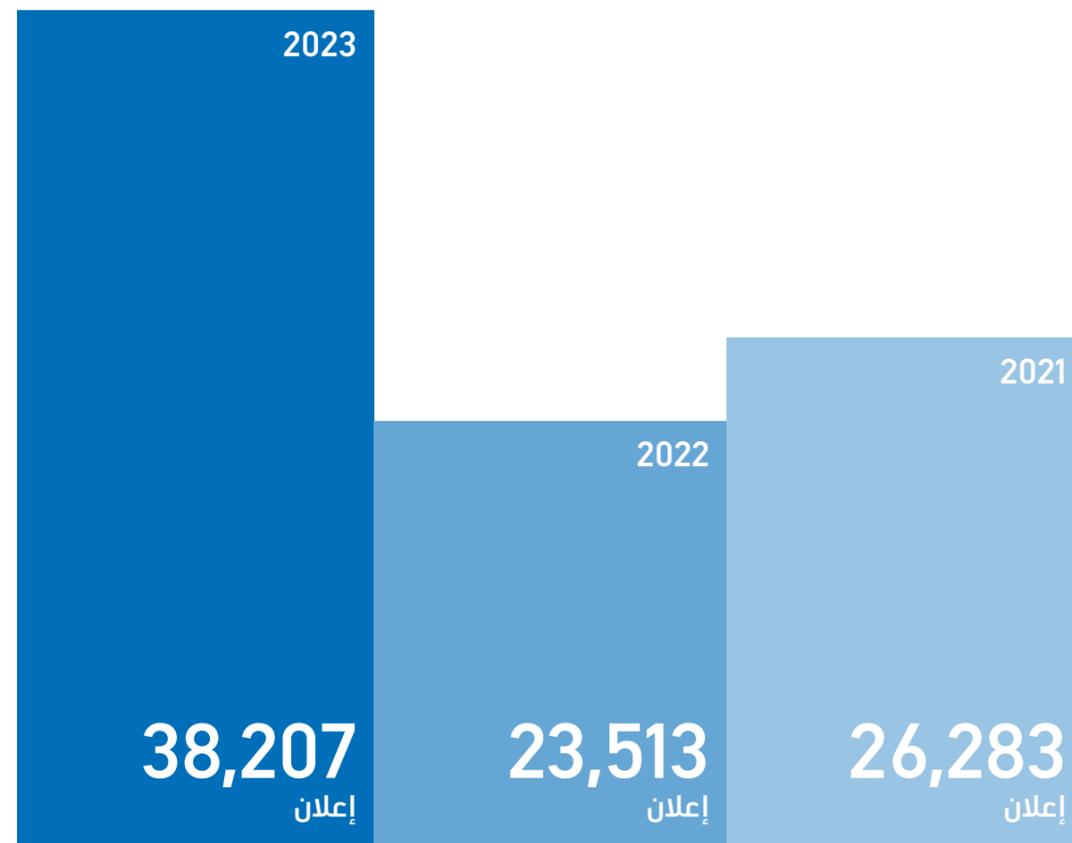
إحصائيات سير أوراق الدعوى الجزائية

09

تتولى النيابة العامة إدارة الدعوى الجزائية والتي تتمثل في تسجيل القضايا وإصدار وتسليم الإعلانات وتنفيذ قرارات وأحكام المحكمة الجزائية، ويتولى موظفوها تحرير محاضر الجلسات وتنفيذ قرارات المحكمة لضمان حقوق أطراف الدعوى وبيان أوجه دفاعهم وإثبات طلباتهم.

وقد ارتفع عدد الإعلانات لدى نيابة دبي من 23,513 إعلاناً في عام 2022 إلى 38,207 إعلان في عام 2023.

| السنوات | 2023 | 2022 | 2021 |
|---------------|--------|--------|--------|
| عدد الإعلانات | 38,207 | 23,513 | 26,283 |



تنفيذ
الأحكام

10

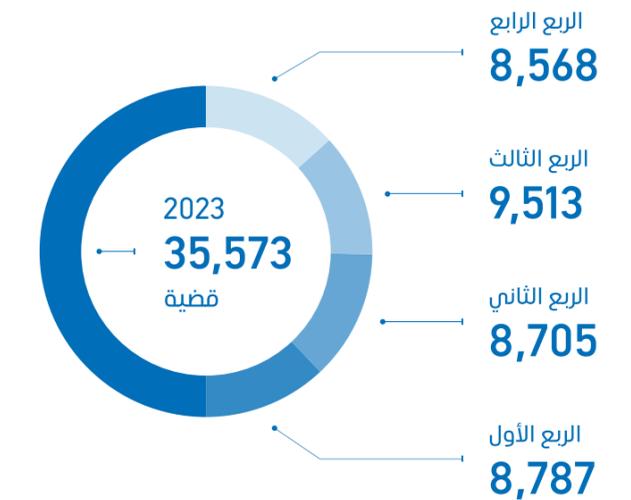


بلغ عدد الأحكام التي تم تنفيذها في عام 2023 ما مجموعه 71,708 حكماً، نحو نصفها أحكام غرامات وبواقع 35,573 غرامة، أما أحكام الإبعاد (للوافدين) فبلغت 13,519 حكماً، تلاها الحبس بواقع 11,363 حكماً، ثم البراءة بعدد 5139 حكماً، تلاها السجن المؤقت بواقع 1006 حكماً، أما السجن المؤبد فبلغت أحكامه 49 حكماً، وبلغ عدد أحكام انقضاء الدعوى 416 حكماً.

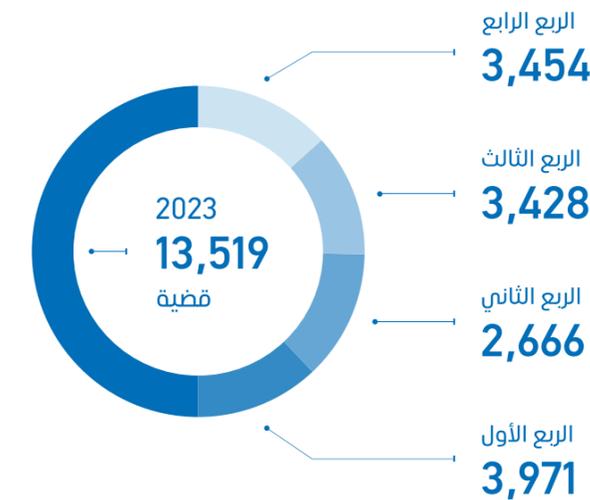
الأحكام الصادرة في القضايا الجزائية حسب نوع العقوبة

| نوع العقوبة | عدد الأحكام | | | | |
|----------------|-------------|--------|--------|--------|--------|
| | 2023 | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
| غرامة | 35,573 | 8,568 | 9,513 | 8,705 | 8,787 |
| إبعاد | 13,519 | 3,454 | 3,428 | 2,666 | 3,971 |
| حبس | 11,363 | 3,069 | 3,024 | 2,493 | 2,777 |
| السجن المؤقت | 1,006 | 327 | 401 | 136 | 142 |
| براءة | 5,139 | 1,077 | 1,392 | 1,675 | 1,049 |
| انقضاء الدعوى* | 416 | 101 | 120 | 96 | 99 |
| السجن المؤبد | 49 | 14 | 13 | 15 | 7 |
| أخرى | 4,589 | 1,205 | 1,338 | 877 | 1,169 |
| المجموع | 71,708 | 17,815 | 19,229 | 16,663 | 18,001 |

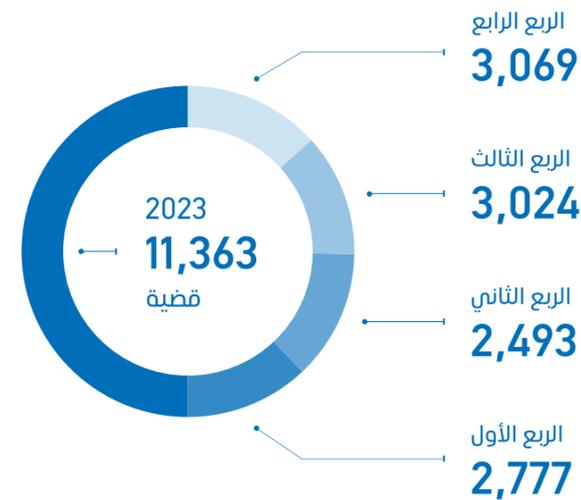
01 غرامة



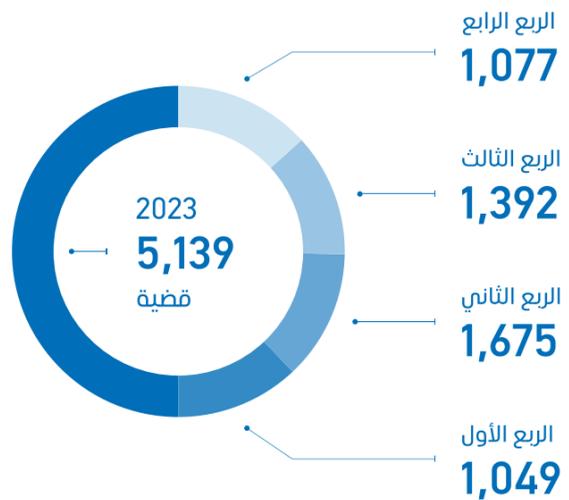
02 إبعاد



03 حبس



04 السجن المؤقت



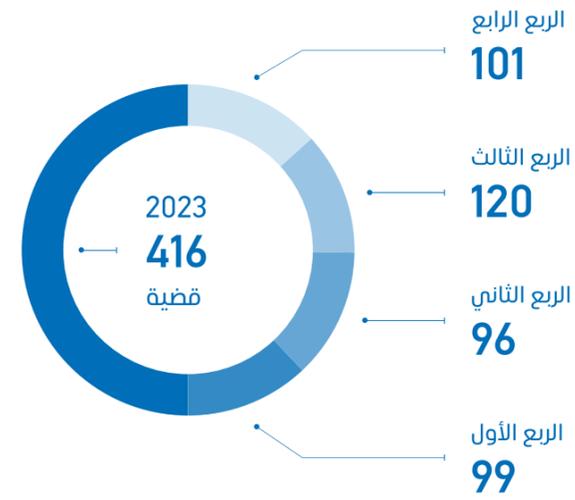
أخرى 08



السجن المؤبد 07



انقضاء الدعوى* 06



براءة 05



| 2023 | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول |
|--------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 71,708 | 17,815 | 19,229 | 16,663 | 18,001 |

المجموع

الباب الثاني خدمات رقمية شاملة

| | |
|----|---|
| 33 | استراتيجية نيابة دبي 2022 – 2030 تدعم التحول الرقمي |
| 34 | إطلاق مجموعة من الخدمات التقنية والرقمية في عام 2023 |
| 36 | مدن تبني الذكاء الاصطناعي في نيابة دبي |
| 36 | مدن تبني تقنية البلوك تشين في نيابة دبي |
| 37 | مدن تبني تقنية الميتافيرس في نيابة دبي |
| 37 | تطبيقات نيابة دبي الذكية |

02

خدمات رقمية شاملة

رغم خصوصية أعمال النيابة العامة، كونها جزءاً من القطاع القضائي، وما يتبع ذلك من علاقة بالمتهمين، ومتطلبات التعامل معهم، وخصوصية القضايا والأطراف، إلا أن النيابة العامة في دبي لم تتوقف عن تحديث منظومتها الإدارية وخدماتها وتطويرها تقنياً، والتكيف مع ظروف الاتهام والاعتقال والتحقيق ونحوه دون إهمال الجانب التقني.

فقد طوعت نيابة دبي التقنية لخدمة شؤون التحقيق والاتهام والدعاوى، كالتحقيق والتقاضي عن بُعد على سبيل المثال، وسهّلت إجراءات التسجيل والقضايا والتقاضي والدعاوى وخدمات المحامين والمراجعين بتقنيات فريدة، خففت الكثير من الإجراءات الروتينية، وسهّلت العمليات، واختصرت الكثير من الجهود والتكاليف.

ولم يكن تبني نيابة دبي عملية التطوير التقني وليد اللحظة، بل بدأت جهود التحديث الإلكتروني وتقديم المبادرات المختلفة منذ عام 2001، لتختتم عام 2023 بإسهامات رفيعة وخدمات تقنية رقمية متكاملة وشاملة.

وتتجه النيابة العامة في دبي، ومن خلال إدارة تقنية المعلومات فيها، إلى تطوير هذه المنظومة، وحمايتها في نفس الوقت، إذ تدرك نيابة دبي أهمية هذا الأمر، ومدى ضرورته لمواكبة التطور الاقتصادي والاجتماعي الذي تعيشه الإمارة، بالإضافة لمكانتها الدولية كمركز عالمي للتجارة والمال والاقتصاد، وهو ما يتطلب أن تكون النيابة على قدر فريد من الخدمات الرقمية السريعة، بالإضافة لجهود حماية البيانات وتحسينها تقنياً والحفاظ عليها وعلى سربيتها.

وتستطلع نيابة دبي فرص تطوير الخدمات المختلفة من خلال الذكاء الصناعي، وذلك بناء على توجيه حكومة دبي، وتوجّهها في استخدام الذكاء الصناعي لتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين.

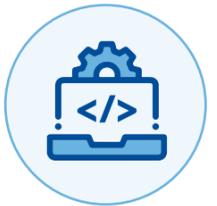


استراتيجية نيابة دبي 2022 - 2030 تدعم التحول الرقمي

تأكيداً على أهمية التحوّل والتطور التقني والرقمي، تضمنت الخطة الاستراتيجية لنيابة دبي 2022 - 2030 محوراً أساسياً في هذا الشأن، وهو المحور الاستراتيجي الثالث في الخطة: نيابة رقمية استباقية تُسعد الجميع.

وقد تضمن هذا المحور - كما هو مشار إليه في الباب الأول من هذا التقرير، 3 أهداف استراتيجية، أولها: خدمات رقمية استباقية مبتكرة، والثاني شراكة فاعلة لإسعاد المجتمع، والثالث نيابة رقمية.

وبغية التأكد من فعالية وسلامة تطبيق هذا الهدف كما في جميع الأهداف الاستراتيجية بالخطة، وُضع لكل هدف مؤشرات أداء، تتضمن مستهدفات، حيث تسعى نيابة دبي لتحقيق المستهدفات في كل مؤشر والتفوق عليها، وقد قطعت شوطاً كبيراً في ذلك، كما جرى توضيحه في الباب الأول.



ما يميّز النيابة العامة في دبي تقنياً

01. جميع التحقيقات إلكترونية بنسبة 100 %
02. تم أتمته جميع العمليات الرئيسية
03. المساندة في الدائرة بنسبة 100%
04. توفير العمل عن بُعد لجميع موظفي النيابة العامة
05. التحقيق والتقاضي عن بُعد
06. أول نيابة في الملف الذكي ونقل الملفات إلكترونياً بالكامل
07. أتمتة الأمر الجزائي والكفالة الذكية بالكامل
07. أول نيابة تستخدم تقنية بلوك تشين



إطلاق مجموعة من الخدمات التقنية والرقمية في عام 2023

شهد عام 2023 إطلاق حزمة من الخدمات التقنية والرقمية، بالتوازي مع استكمال وتطوير الخدمات السابقة، ومتابعة مستجدات تحديثها وحمايتها.

وشملت الخدمات التي أطلقتها نيابة دبي في عام 2023، عدداً من الاختصاصات والفروع، سهّلت العديد من الإجراءات، وسرّعتها، واختصرت عدداً منها في سبيل تسهيل مهمة أعضاء النيابة والمتعاملين، ومن أبرز هذه الخدمات الحديثة ما يلي:

حزمة الخدمات الرقمية الخاصة بأطراف الدعوى الجزائية

خدمة الإعفاء من شرط رد الاعتبار عبر منصة إماراتي في تطبيق دبي الآن: وهي خدمة تقدمها النيابة العامة للشخص المدان الذي صدر ضده حكم نهائي في جناية أو جنحة تنتهك الشرف والثقة، بهدف مساعدته على الاندماج في المجتمع وممارسة كافة الحقوق المدنية والسياسية التي فقدتها بحكم الإدانة وهي خدمة خاصة فقط لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

01. **الادعاء بالحق المدني:** هو خدمة تسهل دفع المتعامل للرسوم المطلوبة عند تقديمه لطلب الادعاء بالحق المدني.

02. **الدفع الذكي لجميع خدمات النيابة العامة عن طريق دبي الآن.**

03. **أتمته عملية الإبلاغ:** هي خدمة تتيح الإبلاغ عن الشكوك وشبهات الفساد مع تحديد الأثر الزمنية والإنجاز.

01

02

مشروع الربط مع وزارة الداخلية، تم استكمال تنفيذ 15 خدمة من مراحل ربط النيابة العامة مع وزارة الداخلية وتجربتها مع الوزارة بنجاح، حيث تسهل هذه الخدمات تجربة المتعامل وتوفر الوقت، وتضم الخدمات التالية:

01. أمر تنفيذ تدبير خدمة مجتمعية: تستخدم هذه الخدمة عند صدور أمر لتنفيذ حكم خدمة مجتمعية من النيابة العامة حيث تم ربطها بخدمات وزارة الداخلية.

02. أمر تعديل مكان تنفيذ تدبير خدمة مجتمعية: يتم استخدام هذه الخدمة في حال عدم مقدرة المنفذ عليه الحكم من استكمال مدة حكم الخدمة المجتمعية في الجهة المقررة في الحكم لأي سبب كان، حيث يتم استبداله بمكان آخر بناءً على قرار النيابة.

03. أمر إلغاء تنفيذ تدبير خدمة مجتمعية: يتم استخدام هذه الخدمة عند صدور قرار إلغاء لقرار تنفيذ تدبير خدمة مجتمعية.

04. أمر المراقبة الإلكترونية كبديل للحبس الاحتياطي: تتيح هذه الخدمة لعضو النيابة من إصدار أمر بمراقبة المتهم إلكترونياً بدلاً من حبسه احتياطياً

05. أمر المراقبة الإلكترونية بعد انقضاء نصف مدة العقوبة: تمكن هذه الخدمة عضو النيابة بإصدار أمر مراقبة إلكترونية بعد انقضاء نصف مدة العقوبة بناءً على طلب المتهم أو ذويه.

06. أمر تنفيذ تدبير مراقبة إلكترونية: تتيح هذه الخدمة لعضو النيابة من إصدار أمر بمراقبة المتهم إلكترونياً مع إرسال أمر التنفيذ للجهات المختصة.

07. أمر تمديد المراقبة الإلكترونية: عن طريق هذه الخدمة يمكن تمديد أمر المراقبة الذي تم إصداره سابقاً.

08. أمر إلغاء المراقبة الإلكترونية: يمكن عن طريق هذه الخدمة إلغاء أمر المراقبة الذي تم إصداره سابقاً.

09. إرجاع قضية لعدم الاختصاص (الإصدار 2): في حال ورود القضية لنيابة وبعد التحقيق يتبين عدم اختصاص هذه النيابة بهذه القضية.

10. أمر تنفيذ عقوبة: هي خدمة لتنفيذ العقوبة الصادرة كالحبس أو الغرامة أو الإكراه البدني ويتم إرسالها للجهات المختصة كالمؤسسات العقابية.

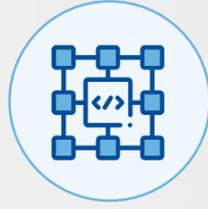
11. أمر تنفيذ قرار عفو سامي: تستخدم لإدخال القرارات الصادرة في المناسبات كالأعياد وشهر رمضان.

12. طلب استلام مضبوطات النزلاء: تتيح هذه الخدمة للنزلاء وذويهم تقديم طلب لاستلام المضبوطات الخاصة بنزلاء المؤسسات العقابية.

13. إشعار حجز وثيقة: حيث يتم من خلال هذه الخدمة حجز جواز سفر على ذمة قضية من جهة عبر خدمات وزارة الداخلية بحيث يكون ظاهراً للجهات الأخرى بوجود حجز للجواز والمدة الزمنية المقررة للحجز.

14. إشعار تسليم وثيقة: هذه الخدمة تمكن الجهة الحاجزة لجواز السفر بإشعار تسليمهم لجواز السفر للشخص.

15. استعلام إشراك وثيقة: تسمح هذه الخدمة بالاستعلام عن جوازات السفر لمعرفة ما إذا كانت محجوزة لدى جهة معينة.

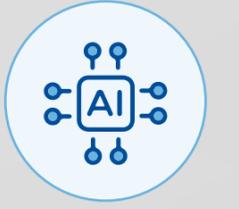


مدى تبني تقنية البلوك تشين في نيابة دبي

تبنت نيابة دبي تقنية البلوك تشين فور توجيه حكومة دبي بتبني هذه التقنية في الدوائر الحكومية، ويتضح ذلك من خلال الربط الشبكي بين النيابة العامة وجميع الشركاء، الأمر الذي أسهم بالاستفادة من البيانات والمعلومات، حيث استخدمت النيابة العامة تقنية البلوك تشين، وأكملت الربط التقني مع أبرز الشركاء وهم شرطة دبي والمحاكم والإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب.

وتعتبر تقنية البلوك تشين تقنية متطورة جداً، تختصر كثيراً من الإجراءات وتُسهم في تسهيل وصول البيانات، فعلى سبيل المثال جرى اختصار رحلة المتعامل في حالة فقد جواز سفره من 5 أيام عمل إلى 3 دقائق بفضل هذه التقنية المتطورة.

وتعدّ النيابة العامة أول نيابة تستخدم تقنية البلوك تشين، حيث كان مشروعاً مشتركاً بين النيابة العامة والقيادة العامة لشرطة دبي ومحاكم دبي والإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب والذي سهل إجراءات البحث عن الجوازات المفقودة ووفر على المتعامل الوقت واختزل الإجراءات، حيث أصبح بإمكان المتعامل بحضوره إلى مبنى القيادة العامة لشرطة دبي التحقق من مكان وجود الجواز المفقود في بقية الدوائر الثلاثة: النيابة العامة ومحاكم دبي والإدارة العامة للإقامة وشؤون الأجانب، دون الحاجة للزيارة الشخصية حيث أن هذه المبادرة تعد نقلة نوعية في الإجراءات الحكومية من الناحية الرقمية.



مدى تبني الذكاء الاصطناعي في نيابة دبي

تعدّ النيابة العامة من الجهات السبّاقة لتبني الذكاء الاصطناعي، حيث تتضمن العديد من الخدمات الرقمية استخدام الذكاء الاصطناعي، كتطبيق أذون التفتيش الإلكتروني الذي يعتمد على بصمة الوجه للدخول إلى التطبيق ومن ثم طلب إذن التفتيش من الشرطة ومن ثم اعتماده من قبل عضو النيابة.

ويتم استخدام الذكاء الاصطناعي كذلك للدخول على خدمات الموظفين كالختم الذكي ببصمة الوجه تسهيلاً للاستخدام وتوفيراً للوقت.

كما يضم موقع النيابة العامة وكذلك التطبيق الذكي للنيابة العامة، خدمة الدردشة الفورية التي تمكّن جميع المستخدمين من الاستفسار عن الخدمات التي تقدمها النيابة العامة والتي تقدم ردوداً آلية ونموذجية ذكية على الاستفسارات، حيث تم استحداث خيار التحدّث مع موظف في حال رغبة المتعامل في طرح ومناقشة استفسارات أخرى.



تطبيقات نيابة دبي الذكية

إذن التفتيش الذكي

ابتكرت النيابة العامة في دبي تطبيقاً خاصاً بإذن التفتيش الذكي، وهو تطبيق ذكي ومبتكر يسهل ويختصر عملية استصدار الأذن من قبل مأموري الضبط القضائي واعتماده من قبل عضو النيابة مما يساهم في تقليل النفقات والجهد والكادر البشري، ويحقق الحصول على أدلة داعمة لأثبات الجريمة.

مدى فاعلية الموقع الإلكتروني

يعد الموقع الإلكتروني للنيابة العامة في دبي البوابة الإلكترونية الرئيسية للنيابة، حيث تقدم النيابة من خلاله 72 خدمة من الخدمات الخاصة بالمتعاملين. كما يضم الموقع جميع المعلومات المتاحة للمتعاملين والجمهور بالإضافة لأخبار النيابة وتقاريرها وأهم القرارات والمستجدات.

كما يمكن من خلاله إنجاز عدد من الخدمات وتقديم الطلبات والاستفسارات والحصول على البيانات وطباعتها.

ويتسم الموقع الإلكتروني للنيابة العامة بالسهولة والوضوح والتقسيم السلس، كما يمكن الانتقال من خلاله عبر الخدمات والاختيار منها بسهولة.

يحتوي الموقع على عدة لغات لتسهيل استخدامه من قبل جميع الجنسيات بالإضافة إلى أنه مربوط ربط مباشر بنظام الهوية الرقمية الذي يخول الدخول بشكل مباشر دون الحاجة إلى إعادة تسجيل الدخول في كل مرة.



مدى تبني تقنية الميتافيرس في نيابة دبي

تتبنى النيابة العامة في دبي تقنية الميتافيرس في تدريب الموظفين الجدد في بعض المجالات مما يسهل عملية نقل المعرفة للموظفين عن طريق الواقع الافتراضي ويرفع جاهزية الموظفين الجدد للبدء في استلام مهام عملهم في أسرع وقت.



الباب الثالث
تطوير الموارد البشرية

| | |
|----|-----------------------------------|
| 40 | الموارد البشرية في أرقام |
| 40 | بناء قدرات الموارد البشرية |
| 41 | التوطين - أولوية استراتيجية راسخة |
| 42 | تمكين المرأة المواطنة |
| 43 | خدمات موارد بشرية ذكية |



03

الباب الثالث تطوير الموارد البشرية

وانتقلت نيابة دبي في عام 2023 إلى حقبة جديدة من تطوير الموارد البشرية ورفع مستواها واستيفاء التوطين، وتحسين بيئة العمل، ومتابعة تطبيق نهج وسياسة حكومة دبي فيما يتعلق بالموارد البشرية. وتؤكد سياسة الموارد البشرية في نيابة دبي دائماً على الممكنات الأساسية، ومتابعة أفضل الممارسات والسياسات في هذا الجانب الهام، لاسيما وأن الموارد البشرية هي العنصر المنتج الأساسي في النيابة.

وتركز إدارة الموارد البشرية على التدريب والتطوير والتأهيل، بالإضافة إلى الرقابة والتوجيه والتحفيز، واستقطاب المميزين مع العناية بجانب التوطين ورفع النيابة بالإماراتيين.

ولأجل تحقيق تطلعات النيابة في مجال الموارد البشرية، فقد تضمن المحور الاستراتيجي الرابع من الخطة الاستراتيجية 2022 - 2030، هدفاً استراتيجياً يتمثل بـ "موارد بشرية ممكنة وسعيدة ذات كفاءات رائدة".

ويتضمن هذا الهدف ثلاثة مؤشرات استراتيجية، أولها: نسبة التوطين، والمؤشر الثاني هو نسبة تنمية وتطوير الكفاءات، والمؤشر الاستراتيجي الثالث مؤشر إسعاد الموظفين، وقد فاق المحقق في كلٍ منها خلال عام 2023 النسب المستهدفة.

باعتبار أن الموارد البشرية تشكل حجر الأساس لتمييز المنظمات وريادتها، فإن سياسة واستراتيجية النيابة العامة تجاه موارد البشرية واستقطابها تكاد تكون المؤشر الأقوى على مدى نجاحها في تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية، من هذا المنطلق حددت النيابة العامة في دبي أهدافها الاستراتيجية المتعلقة بالموارد البشرية بما يحقق أهدافها وتوجهاتها الاستراتيجية المنبثقة من الرؤية الحكومية للإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

وقد أنهت النيابة العامة في دبي استراتيجية إدارة الموارد البشرية 2016 - 2022 بنجاح بنهاية عام 2022، محققةً مستهدفاتها في تطوير وتعزيز كفاءة الموارد البشرية، ورفع النيابة بالشباب المواطن وتأهيله للقيام بدوره الوظيفي بأفضل مستوى.



الموارد البشرية في أرقام

بلغ إجمالي عدد الموظفين في النيابة العامة في دبي 662 موظفاً، تبلغ نسبة الموظفين الذكور منهم 60.5%، بينما تبلغ نسبة الإناث الموظفات في النيابة 39.4%.

المؤشر للعام
2023

إجمالي
الموظفين

662

نسبة
الموظفين
الذكور

60.5%

نسبة
الموظفين
الإناث

39.4%



بناء قدرات الموارد البشرية

واصلت النيابة العامة في دبي تعزيز برامج التدريب لتتلاءم مع احتياجات ومتطلبات المستقبل وتدعم تحقيق استراتيجيتها في اعتماد طرق أكثر فاعلية وكفاءة لتنفيذ أعمالهم والتواصل بشكل هادف، خاصة في الإدارات العليا.

وكانت أعلى نسبة تدريب في أعضاء النيابة إذ بلغت 100%، وكذلك الفئة القيادية بنسبة بلغت 100%، ثم الفئة الإشرافية وبلغت نسبتها 99%، ثم فئة الدعم بنسبة وصلت إلى 97.5%.



أعداد المتدربين
ونسبتهم وفق
الفئات الوظيفية في
عام 2023

عضو نيابة
149



100%

القيادية
22



100%

الإشرافية
33



99%

الدعم
472



97.4%

وتنوعت الدورات التي أقامتها النيابة لموظفيها، فشملت إضافةً للدورات التي تمت عن بعد ما يلي:

| نوع البرنامج | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 |
|--------------|------|------|------|------|
| إداري | 149 | 150 | 126 | 101 |
| قانوني | 81 | 87 | 81 | 36 |
| المجموع | 230 | 237 | 207 | 137 |



التوطين - أولوية استراتيجية راسخة

التزاماً بالتوجهات الحكومية ودعمًا لجهود التوطين في الدولة وحرصاً على دورها الوطني، واصلت النيابة العامة سعيها لتوفير برامج بناء القدرات المواطنة وتعزيز فرص التطور الوظيفي المتاحة للارتقاء بقدرات المواطنين، حيث لم تقتصر على توظيف الإماراتيين، بل على تحسين قدراتهم ومهاراتهم لاسيما وأن قطاع القضاء قطاع حساس وله خصوصية الأعمال القضائية ويتعامل مع المتهمين بجرائم متنوعة.

كما عملت النيابة العامة في دبي على إعداد القيادات فتم تصميم برامج إعداد وتطوير الصف الثاني والثالث، مثل برنامج "قيادات"، حيث تمت مشاركة عدد من أعضاء النيابة العامة القياديين في برنامج "رحلة المستقبل" المخصص لقيادات حكومة دبي، والاطلاع على أفضل الممارسات في اليابان وسنغافورة، إضافة إلى برنامج "قادة الغد" لتأهيل صف ثان لمدرء الإدارات وبرنامج "صناع المستقبل" لتأهيل صف ثان من الوظائف الإشرافية والتخصصية.

إذ تفخر النيابة العامة بدبي بتحقيق معدلات منافسة في التوطين بلغت 91% لإجمالي الوظائف.

أفضل جهة في مجال رأس المال البشري

حصلت النيابة العامة في دبي على جائزة أفضل جهة في مجال رأس المال البشري ضمن فئات منظومة التميز الحكومي بدبي - برنامج دبي للتميز الحكومي، وذلك عن عام 2021 - 2022 - 2023

دبي للتميز الحكومي
Dubai Government Excellence



2024

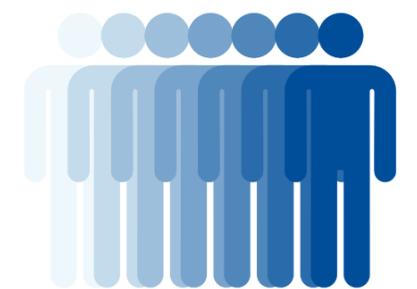


بيئة العمل المواتية

وقّرت النيابة العامة في دبي بيئة عمل مواتية للموظفين، تدعم راحتهم وسلامتهم، وتستهدف زيادة إنتاجيتهم، لتكون من بيئات العمل المثالية في القطاع العام.

وفي هذا الصدد بلغت مستويات السعادة والرضا الوظيفي لعموم موظفي النيابة 95% في عام 2023.

مؤشرات التوطين



| | |
|-------|--------------------------|
| 91% | النسبة الإجمالية للتوطين |
| 100% | الفئة القيادية |
| 97% | الفئة الإشرافية |
| 97.3% | أعضاء النيابة العامة |

تمكين المرأة المواطنة

عملت النيابة العامة في دبي منذ تأسيسها على تمكين المرأة المواطنة، لتكون جزءاً أساسياً من الموارد البشرية في النيابة، وفق سياسة التوازن بين الجنسين في حكومة دبي.

ورغم طبيعة أعمال النيابة التي تتطلب في جانب منها التعامل مع المتهمين ونحوهم، إلا أن نسبة الموظفات الإناث في نيابة دبي قاربت 40%.

وشهدت تلك المكانة منعطفاً استثنائياً مع تأسيس المجلس النسائي فيها، فقد ركّز على أهداف تمكين المرأة العاملة وتعزيز كفاءاتها وقدراتها على الصعيدين الشخصي والمهني بما يحقق بيئة عمل إيجابية ويعزز سعادة الموظفين، وفي كل عام يحرص فريق المجلس النسائي على تنظيم العديد من الفعاليات والأنشطة الثقافية والاجتماعية والرياضية وقد حقق الفريق الرياضي النسائي في النيابة العامة إنجازات متميزة فقد احتكرت النيابة العامة المركز الأول في لعبة كرة اليد منذ انطلاقة البطولة في عام 2013 والمركز الأول في كرة السلة على مدى سبع سنوات بالإضافة إلى المراكز الأولى في الألعاب الفردية مثل البولينغ وتنس الريشة، ما أسهم في الترويج للنيابة العامة كبيئة جاذبة للعنصر النسائي، ما نتج عنه ارتفاع عدد الموظفات في النيابة العامة لتصل إلى نحو 40% من إجمالي الموظفين.

بالإضافة إلى تعزيز مستويات السعادة والرضا الوظيفي للموظفات حيث ارتفعت نسبة السعادة لديهن إلى 93% في عام 2023.



خدمات موارد بشرية ذكية

وظفت النيابة العامة التكنولوجيا لتطوير الخدمات التي تقدمها النيابة العامة لموظفيها، ما ساهم في تقديم خدمات ذكية أتاحت قدرة أكبر على تقديم الخدمات المناسبة للموظفين، ومن أمثلة الخدمات الذكية التي قدمتها إدارة الموارد البشرية:

منصة الموظف الذكية



هي منصة تقدم خدمات للموظفين في أي وقت ومكان، تم تطوير المنصة بحيث تمكن الموظف من الوصول إلى جميع المستندات دون الحاجة إلى الرجوع لإدارة الموارد البشرية بالإضافة إلى طلبات الإجازات وشهادة لمن يهمه الأمر وشهادات التقدير والوصف والمسار الوظيفي.

برنامج "مرحبا الساع" الذكي



وهو برنامج إلكتروني ذكي للترحيب بالموظفين الجدد، يقوم بعرض الأنظمة والسياسات التي تهم الموظفين الجدد بطريقة مبتكرة ومسلية، وبعد ذلك مباشرة تقوم بتقييم مستوي المعرفة التي لدى الموظف، وتم تطبيق الذكاء الاصطناعي في إعداد جولة افتراضية للموظفين الجدد للوحدات التنظيمية، وأهم المرافق باستخدام نظارة VR.

الحضور الذكي



وهي خدمة متوفرة لموظفي النيابة العامة مرتبطة بالجهاز الذكي للموظف عن طريق خدمة تحديد المواقع، بحيث يمكن للموظف تسجيل الحضور والانصراف للعمل عن بعد عن طريق الهاتف الذكي، وتقديم تصاريح الخروج والرد على رسائل الموارد البشرية.

وتمكن هذه الخدمة الموظف من تسجيل حركات الحضور والانصراف عن طريق الهاتف الذكي، وتقديم تصاريح الخروج والرد على رسائل الموارد، عن طريق خدمة تحديد المواقع المرتبطة بالجهاز الذكي للموظف.

الباب الرابع
التواصل والريادة في نيابة دبي

| | |
|----|----------------------------------|
| 45 | الجوائز في عام 2023 |
| 46 | الاعتمادات |
| 47 | الفعاليات |
| 47 | أبرز الفعاليات المهنية والتخصصية |
| 49 | الفعاليات الاجتماعية والثقافية |
| 53 | التواصل |

044

01

جائزة ستيف عن مبادرة المسار الذكي للدعوى الجزائية

حصلت النيابة العامة على جائزة ستيف الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في دورتها الرابعة للعام 2023، في فئة الابتكار في التقنيات وذلك عن مبادرة المسار الذكي للدعوى الجزائية.



02

الجائزة الدولية لأفضل الممارسات 2023 تصنيف (6 نجوم)

وذلك عن المسار الرقمي للدعوى الجزائية.



03

الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات لعام 2023

تم تحقيق الفوز في فئة ملف النيابة العامة عن "نظام الاستدامة في النيابة العامة".



04

الجائزة الذهبية في فئة "أفضل تحول رقمي"

(من جوائز تجربة العملاء الخليجية)

فازت نيابة دبي في النسخة الثامنة من جوائز تجربة العملاء الخليجية، التي تنظمها Awards International، وحققت النيابة الفوز بالجائزة الذهبية في فئة "أفضل تحول رقمي" بمبادرة "المسار الرقمي للدعوى الجزائية".





الاعتمادات

حصول النيابة على تقييم 3 نجوم في نضج المرونة المؤسسية

حصلت النيابة العامة بدبي على نتيجة تقييم (ثلاث نجوم) لنضج المرونة المؤسسية من المنظمة الدولية للمرونة المؤسسية ICOR، وهو التصنيف الأعلى الذي تمنحه المنظمة للمؤسسات الأكثر مرونة في العالم، وكأول جهة قضائية عالمياً تحصل على هذا التصنيف وذلك تويجاً لجهودها في تبني الرقابة والمرونة المؤسسية في العمل الحكومي.



باقي الاعتمادات

| | |
|----|---|
| 01 | اعتماد - شهادة نظام إدارة الجودة (أيزو) 9001:2015 |
| 02 | اعتماد - شهادة نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (أيزو) 45001:2018 |
| 03 | اعتماد - شهادة نظام إدارة البيئة (أيزو) 14001:2015 |
| 04 | اعتماد - شهادة نظام إدارة استمرارية الاعمال (أيزو) 22301:2019 |
| 05 | اعتماد - شهادة نظام إدارة المخاطر 31000:2018 |
| 06 | اعتماد - شهادة إدارة نظام الابتكار (أيزو) 56002:2019 |
| 07 | اعتماد - شهادة نظام إدارة الترجمة (أيزو) 17100:2015 |
| 08 | اعتماد - شهادة نظام ادارة امن المعلومات (أيزو) 27001:2013 |
| 09 | اعتماد - شهادة نظام إدارة الشراكة (أيزو) 44001:2017 |
| 10 | اعتماد - شهادة نضج المرونة المؤسسية من المنظمة الدولية للمرونة المؤسسية ICOR |
| 11 | المعيار الدولي لخدمة المتعاملين ICXS2019 |
| 12 | معايير منظمة الأفكار البريطانية |
| 13 | شهادة الاستدامة BS8900:2013 |



الفعاليّات

شاركت النيابة العامة في دبي بعدد من الفعاليّات والمبادرات والأنشطة المتنوعة، وهي إما فعاليات تخصصية مهنية تتعلق بتطوير أعمال النيابة وعلاقتها مع المؤسسات والهيئات الأخرى، أو فعاليات وأنشطة وطنية وثقافية واجتماعية لإثراء حضور النيابة في المشهد المجتمعي والثقافي والوطني.

استقبال وفد وزارة الدفاع

استقبلت النيابة العامة، وفداً من وزارة الدفاع، بهدف تبادل الخبرات والمعارف في الجانب الفني والتقني وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير العالمية.

تبادل الخبرات مع نيابة أبو ظبي

عقدت نيابة دبي اجتماعاً مع نيابة أبو ظبي، حيث استقبل سعادة المستشار عصام عيسى الحميدان النائب العام لإمارة دبي، سعادة المستشار علي محمد البلوشي، النائب العام لإمارة أبو ظبي، بهدف تبادل الخبرات وأفضل الممارسات بشأن تمكين المشاريع القضائية والمبادرات التطويرية والرقمية في العمل.



أبرز الفعاليّات المهنية والتخصصية



لقاء تحديث الخطة الاستراتيجية

نظمت ادارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي، لقاءً مع الوحدات التنظيمية لمناقشة محاور الخطة الاستراتيجية للنيابة العامة وآلية تحديثها، وكان من أهم مخرجات التوصيات التي خرج بها اللقاء، المقترحات التحسينية والتصورات المستقبلية للدائرة.

النيابة تعقد اجتماعاً تنسيقياً مع جمعية الإمارات للمحامين والقانونيين

عقدت النيابة العامة، اجتماعاً تنسيقياً مع جمعية الإمارات للمحامين والقانونيين، جرى فيه مناقشة حقوق المحامي في الدعوى الجزائية والتي نص عليها الدستور والقوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة.



اجتماع تنسيقي مع الهيئة الوطنية لحقوق الانسان

عقدت نيابة الاسرة والاحداث اجتماعاً تنسيقياً مع الهيئة الوطنية لحقوق الانسان، ومراكز شرطة دبي، برئاسة المستشار محمد رستم أبو عبدالله المحامي العام الأول، رئيس نيابة الأسرة والأحداث، بهدف مناقشة القضايا الخاصة بالأحداث الجانحين، ومناقشة قانون اتحادي رقم (6) لسنة 2022 بشأن الأحداث الجانحين والمعرضين للجنوح والتدابير القضائية الخاصة بالأحداث وسبل تفعيلها.

بحث التعاون مع شرطة دبي

بحثت نيابة السير والمرور خلال لقاء مع شرطة دبي، سبل تعزيز التعاون المشترك بين الطرفين في المجالات القانونية الخاصة بقضايا السير والمخالفات المرورية.



مؤتمر مكافحة غسل الأموال

شارك وفد من النيابة العامة برئاسة المستشار اسماعيل علي مدني المحامي العام الأول رئيس نيابة الأموال، رئيس وحدة التعاون الدولي في النيابة العامة في المؤتمر الأول حول دور السلطات المركزية في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والذي نظمه وزارة العدل واستمر لمدة ثلاثة أيام بمشاركة 31 دولة والجهات المختصة في الدولة.



تبادل الخبرات مع نيابة رأس الخيمة

استقبلت نيابة الجنسية والإقامة، وفداً من النيابة العامة برأس الخيمة، بهدف الاطلاع على آليات سير العمل التقني واللاورقي وتبادل الخبرات والمعارف القضائية والادارية.



الفعاليات الاجتماعية والثقافية

فعاليات شهر الابتكار

نظمت النيابة العامة عدة فعاليات بمناسبة شهر الابتكار تحت شعار "الامارات تبتكر 2023"، وتضمنت فعالية "معاً نبتكر" لنشر وتسويق أفكار توعوية عن الابتكار، وفعالية هاكاثون مشاركة الموظفين في هاكاثون الامارات، وسباق الأفكار "ايدياتون النيابة



شارك موظفو وموظفات النيابة العامة في الألعاب الحكومية بمشاركة في الألعاب الحكومية بنسختها الرابعة، وأحرزوا تقدماً ومستوى مميز خلال الجولات المقررة للتحديات مع بقية الفرق المشاركة.



جائزة دبي الدولية للقرآن الكريم

شاركت النيابة العامة بجائزة دبي الدولية للقرآن الكريم في نسختها السادسة والعشرين. حيث سلم سعادة المستشار الدكتور سعيد حارب نائب رئيس اللجنة المنظمة للجائزة، بنهاية اليوم، المستشار محمد حسن عبدالرحيم المحامي العام بالنيابة العامة درع الجائزة، تميماً وتقديراً لدور النيابة في الرعاية كل عام.



المشاركة في معرض أبو ظبي الدولي للكتاب

شاركت النيابة العامة في معرض أبو ظبي الدولي للكتاب بإصدارتها القانونية حرصاً منها على المشاركة المجتمعية في التثقيف القانوني العام والتخصصي.

معرض الشارقة الدولي للكتاب

شاركت نيابة دبي بمعرض الشارقة الدولي للكتاب وذلك تأكيداً على دور النيابة العامة في تعزيز ونشر العلوم القانونية للمختصين والباحثين وعموم المجتمع، واستعرض جناح النيابة أحدث إصدارات أعضاء النيابة إلى جانب الكتب المختصة بالقوانين المحلية والاتحادية وأحكام التمييز بدبي.



تكريم الفائزين بمسابقة القرآن الكريم الرمضانية

كرمت النيابة موظفيها الفائزين في مسابقة القرآن الكريم في دورتها التاسعة بالتعاون مع مراكز مكتوم، تحت شعار (ورتل القرآن ترتيلاً)، حيث تحرص الدائرة على تنظيم المسابقة سنوياً خلال شهر رمضان لتشجيع الموظفين للإقبال على كتاب الله



شهر القراءة

كرم الأستاذ باقر عبد الواحد مدير إدارة الاتصال المؤسسي، الجهات ودور النشر المشاركين في معرض الكتاب القانوني لعام 2023، والذي انطلق بمناسبة شهر القراءة بهدف التحفيز على القراءة والمعرفة القانونية.

يوم العلم

احتفت النيابة العامة بيوم العلم بمشاركة القيادة وأعضاء وموظفي حيث رفعوا علم دولة الامارات وأدوا قسم الولاء.



المشاركة بمعرض جيتكس للتقنية 2023

شاركت نيابة دبي بمعرض " جيتكس للتقنية 2023"، ضمن منصة هيئة دبي الرقمية، واستعرضت الجديد من الخدمات الرقمية الاستباقية وأبرزها كف البحث التلقائي، ونافذة المحامين في اطار رفع مستوى سعادة المتعاملين و استباق توقعاتهم واحتياجاتهم.



احتفالات اليوم الوطني 52

احتفلت النيابة العامة بالعيد الوطني الثاني والخمسين تحت شعار "يحمي عزمي يا بلادي" وسط أجواء مفعمة بالأهازيج الوطنية.





التواصل

استمرت جهود النيابة العامة في دبي بتعزيز التواصل مع مختلف الشرائح ذات العلاقة من متعاملين ومحامين وهيئات ومؤسسات ونحوه، بهدف تعزيز التعاون مع تلك الفئات وتقديم أفضل الخدمات ومعرفة آراء الجمهور والمتعاملين وملاحظاتهم وبحثها.

01 مركز الاتصال



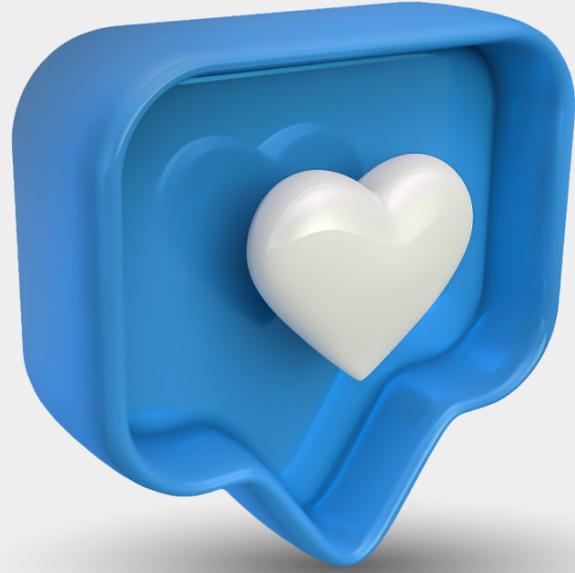
لعب مركز الاتصال دوراً أساسياً في تواصل النيابة العامة في دبي مع المتعاملين والجمهور، حيث استقبل نحو 103 آلاف مكالمة خلال عام 2023، بالإضافة إلى 9059 دردشة إلكترونية مع العملاء، وكان التفاعل مع الاتصالات الواردة والابحاث سريعاً، حيث بلغت نسبة رسائل البريد الإلكتروني التي تم الرد عليها خلال يومي عمل 100% مقارنة بالمستهدف البالغ 95%.

| | | |
|----------------------------|---------|--|
| مكالمات مع العملاء | 103,000 | |
| دردشة إلكترونية مع العملاء | 9,059 | |
| بريد إلكتروني تم الرد عليه | 100% | |



معلومات مركز الاتصال

| المؤشرات | المتوسط الإجمالي |
|---|------------------|
| مكالمات تم الرد عليها | 101,848 |
| المكالمات المفقودة أقل من 20 ثانية | 147 |
| نسبة رضا المتعاملين (المستهدف 90%) | 95.4% |
| درجة ضمان الجودة (المستهدف 92%) | 94% |
| نسبة البريد الإلكتروني التي تم الرد عليها خلال يومي عمل | 100% |
| إجمالي الدردشة الواردة | 9059 |
| الدردشة التي تم الرد عليها | 6454 |



| | | |
|-----|--|----------|
| 158 | | انستغرام |
| 110 | | منصة إكس |
| 70 | | فيسبوك |
| 5 | | يوتيوب |
| 343 | | الإجمالي |

| | | |
|-----|--|----------|
| 397 | | انستغرام |
| 276 | | منصة إكس |
| 140 | | فيسبوك |
| 29 | | يوتيوب |
| 842 | | الإجمالي |

منشورات النصف الأول

343

منشورا في النصف الأول
2023

منشورات النصف الثاني

842

منشورا في النصف الثاني
2023

02 حملة للتواصل إيجابية



أطلقت النيابة العامة في دبي خلال عام 2023، حملتها التوعوية "لتواصل إيجابية" في دورتها الرابعة بهدف نشر الوعي حول الطرق المثلى للتواصل والتأثير الإيجابي لمستخدمي شبكة الانترنت وبرامج التواصل الاجتماعي، إلى جانب تسليط الضوء على قانون الجرائم الالكترونية وتداعيات استخدام الشبكة المعلوماتية بطرق غير مشروعة.

وشارك بها عدد من أعضاء وموظفي النيابة العامة، وجرى استقبال الجمهور وتلقي الاستفسارات على منصة الحملة في المركز التجاري "الفستيفال سيتي".

كان حضور النيابة العامة في دبي ضمن وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة، ووسائل الإعلام المتنوعة، حضوراً بارزاً ومتنووعاً، لتعميق علاقتها مع الجمهور ومختلف مكونات المجتمع، وتعريفهم بجهود النيابة وأهدافها وأعمالها ودورها القضائي الهام.

ولدى النيابة حسابات فعّالة على منصات التواصل الاجتماعي، ومن ضمنها انستغرام ومنصة إكس ويوتيوب وفيسبوك.

كما كنت علاقة النيابة العامة بوسائل الإعلام المختلفة علاقة وثيقة، تكللت بعددٍ من المقابلات والتقارير الصحفية، بالإضافة نشر مختلف أخبار النيابة أولاً بأول عبر مختلف الصحف ووسائل الإعلام.

حرصت النيابة العامة في دبي على التواصل الفعال عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وذلك عبر نشر الكثير من المنشورات سواءً الإخبارية أو التوعوية أو الثقافية وغيرها.

وبلغ عدد منشورات النيابة عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة (انستغرام - إكس - فيسبوك يوتيوب) 1185 منشوراً خلال عام 2023، موزعةً إلى 343 منشوراً في النصف الأول، و 842 منشوراً في النصف الثاني 2023.

03 التفاعل الإعلامي



04 حضور نيابة دبي في وسائل التواصل الاجتماعي





النيابة العامة - دبي
PUBLIC PROSECUTION - DUBAI

الموقع الإلكتروني
www.dxbpp.gov.ae



@dxbpp



@dubaipp



النيابة العامة دبي



dxbpp100



dubaibpp